



# INFORME

## ESTAT D'EXECUCIÓ I IMPACTE DE LA MESURA DE GOVERN:

*Actuacions de millora i nou impuls  
de l'Agència ABITS,  
del 28 d'octubre de 2011*

16 d'octubre de 2012



## INDEX

<b>1. INTRODUCCIÓ - PRESENTACIÓ MESURA DE GOVERN</b>	<b>4</b>
<b>2. SERVEIS I RECURSOS DE L'AGÈNCIA ABITS</b>	<b>5</b>
2.1 Serveis de l'Agència previs a la Mesura	5
2.1.1. Servei d'Atenció i Mediació al Carrer	5
2.1.2. Intervenció en urgències intermèdies i inclusió social	11
2.1.3 Projecte Integras Barcelona: Intervenció en pisos i locals	12
2.1.4 Dona i prostitució. Projecte sociolaboral 2012 i Projecte d'innovació Enfilant l'Agulla	14
2.1.5 DIR-TS Dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de les dones que exerceixen la prostitució	15
2.1.6 Atenció Integral a dones relacionades amb entorns de prostitució i dones víctimes de tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual	17
2.1.7 Taula Tècnica del Pla ABITS	19
2.1.8 Altres àmbits d'actuació	20
2.2.1 ITI: Itinerari personal d'assessorament a la professionalització de les dones que han exercit la prostitució	21
2.2.2 Dispositiu especial d'acompanyament per a la incorporació al mercat laboral i al teixit social de dones que exerceixen la prostitució i busquen alternatives laborals a la prostitució	22
2.2.3 RAI: Intervenció per a la Recuperació, apoderament i inserció laboral de dones que han estat víctimes d'explotació sexual.	23
2.2.4 ACCIO Programa Intervenció integral amb el col·lectiu de persones transsexuals vinculades a entorns de prostitució a la ciutat de Barcelona	24
2.5. Altres accions acomplertes	25
<b>3. ESTAT DE LES ACCIONS PREVISTES</b>	<b>27</b>
3.1 Programes de formació i d'inserció laboral per a les dones que exerceixen la prostitució i que vulguin optar per altres vies de treball.	27
3.2 Coordinació interinstitucional	28
3.3. Coordinació amb la Guàrdia Urbana i altres organismes vinculats a la seguretat	29
3.4 Sensibilització i formació als equips de l'Ajuntament	30
3.5 Informació i sensibilització a la ciutadania	30
3.6. Representació jurídica	30
3.7. Estudi del marc legislatiu	30
3.8. Compliment de la normativa en l'espai públic i en els locals on s'exerceix la prostitució	31
3.9. Avaluació d'impacte del projecte d'inserció laboral DIR-TS	31
3.10 Lluita contra l'explotació sexual en qualsevol espai públic o privat en què es produeixi	32
3.11 Projectes amb col·lectius específics	32
3.12 Actuacions als països d'origen	32
3.13 Increment pressupostari	33
<b>4. DISTRIBUCIÓ ECONÒMICA</b>	<b>34</b>
4.1 Pressupost global ABITS 2010-2012	34
4.2 Distribució econòmica increment mesura de govern	36
<b>5. AVALUACIONS D'IMPACTE</b>	<b>37</b>
5.1 Avaluació de l'impacte del programa dir ts, dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de les dones que exerceixen la prostitució, en la vida de les dones	37



5.2 Avaluació d'impacte del programa sica cat 2006 – 2010 .....	39
5.3 Indicadors d'impacte dels programes d'inserció laboral .....	46
<b>7. VALORACIÓ, CONCLUSIONS I LÍNIES DE FUTUR .....</b>	<b>49</b>



# 1. Introducció - Presentació Mesura de Govern

L'any 2006 el Consell Plenari de l'Ajuntament va aprovar el *Pla ABITS*.

Per a desplegar-lo es crea l'Agència del mateix nom, tal i com ja preveia l'*Ordenança municipal de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic*, que havia entrat en vigor tant sols uns mesos abans.

El 28 d'octubre de 2011, l'equip de govern aprova una Mesura de Govern amb l'objectiu de permetre la millora i nou impuls de l'Agència. Aquesta decisió s'emmarca dins la importància que adquireix en aquest mandat el Pla ABITS, en la voluntat d'abordar el fenomen de la prostitució a la ciutat de Barcelona i d'atendre les persones que estan en situació de vulnerabilitat, d'una manera integral, global i coordinada, tot tenint en compte les competències de què disposa l'Ajuntament.

La Mesura preveu diferents actuacions en l'àmbit de l'atenció, la coordinació municipal i la coordinació amb altres administracions i institucions. Per fer front als nous objectius marcats i la implementació real de les accions previstes es dota l'Agència amb un increment pressupostari del 67%.

A un any de l'aprovació d'aquesta mesura de govern, aquest informe vol donar a conèixer l'estat de la qüestió, les accions portades a terme, els objectius assolits i també les dificultats detectades degut a la complexitat del fenomen.

La Mesura de Govern contempla un seguit d'actuacions que s'han desenvolupat al llarg del darrer any basades en tres principis:

- Lluita contra el tràfic de persones amb fins d'explotació sexual.
- Penalització de la demanda de relacions sexuals remunerades.
- Atenció a les persones que es veuen abocades a exercir la prostitució i que es troben en situació de vulnerabilitat.



## 2. Serveis i Recursos de l'Agència ABITS

### 2.1 Serveis de l'Agència previs a la Mesura

#### 2.1.1. Servei d'Atenció i Mediació al Carrer (SAMC)

El Servei d'Atenció i Mediació al Carrer<sup>1</sup> de l'Agència ABITS és un servei específic que es posa a disposició de les persones que exerceixen la prostitució, o són víctimes d'explotació sexual, especialment per aquelles que ofereixen i negocien els serveis a la via pública.

És un servei multidisciplinari integrat per diferents professionals: educadores (4), treballadora social, psicòloga i agents de salut (2). Actualment compta amb 8 persones treballant un total de 257'5 hores setmanals, des que el 2011 es va ampliar amb la incorporació d'una educadora més (a jornada completa) i 10 hores d'agent de salut.

Va entrar en funcionament el mateix any 2006 de la creació de l'Agència ABITS, amb un equip de dues educadores, i s'ha anat ampliant progressivament.

El Servei s'ha traslladat a **C. València 344, entresòl**, en una de les accions previstes a la Mesura de govern, incrementant els metres quadrats disponibles i guanyant en privacitat per a les usuàries.

El servei disposa d'un telèfon d'atenció gratuïta per a les usuàries: **900722200** atès directament per les educadores en horari de dilluns a divendres de **09:00h. a 19:00h.**

A més, es disposa d'unes hores d'atenció sense cita prèvia **dimarts i dijous de 11 a 15h.** No obstant, les usuàries acostumen a trucar abans i en la majoria de casos es concerten les cites.

#### ➤ Atenció de proximitat a la via pública

La intervenció al carrer de les educadores i l'agent de salut queden distribuïdes en el quadre següent:

Atenció i mediació de forma directa		
Ciutat Vella	de dilluns a divendres	3 hores entre les 12 h i les 19 h
	dimarts i dijous	de 22 h a 02 h
Sant Martí / Eixample	dimecres i divendres	de 22h a 02 h
Les Corts	Dilluns	De 20:00 a 00:00 (estiu es retrassa dues hores)

<sup>1</sup> L'entitat prestatària d'aquest servei és l'Associació Benestar i Desenvolupament (ABD) que va guanyar el concurs públic el 2009.



	Divendres	De 22h a 02:00
Zona Franca	1 dia quinzenal	Dues hores entre les 15h i les 20h

Actualment i **des del maig d'enguany que s'inicien sortides estables a la Zona Franca** (Districte de Sants-Montjuïc) queden ateses **totes les zones de la ciutat** on es dona l'activitat al carrer.

Les sortides a la Zona Franca s'han establert amb una freqüència menor que a altres territoris de la ciutat d'acord amb el volum de dones, també molt menor, i les necessitats detectades. No obstant es treballa amb la flexibilitat suficient per donar resposta eficient, i sempre en coordinació amb l'Agència de salut pública que disposa d'una unitat mòbil per atendre a les persones consumidores de drogues.

Aquestes són les zones de la ciutat on les 4 educadores i les 2 agents de salut surten en torns de dues persones, de dia i de nit, i contacten amb les dones de manera proactiva.

El servei, de dilluns a divendres, s'inicia amb l'atenció de proximitat a la via pública, per part de les educadores i les agents de salut, que s'adrecen a les dones donant a conèixer el servei -en dones no contactades anteriorment- i interessant-se per la seva situació. Se'ls ofereix material profilàctic (preservatius i lubricants) aportat pel Departament de Salut de la Generalitat. Puntualment es contempla la possibilitat de fer sortides al carrer per part de la psicòloga o la treballadora social, per detectar necessitats o per demanda de les educadores.

L'atenció a la via pública es descriu en el següent quadre:

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	1er semestre 2012
Contactes		1.920	6.880	10.439	13.113	15.417	18.603	9.845
Núm. Atencions		440	4.216	8.391	9.979	18.771	23.833	12.670
	Escolta activa	358	2.712	5.122	6.817	13.159	17.627	9.010
	Intervenció educativa	82	1.504	3.269	3.162	5.612	6.206	3.660

Les dades que es presenten, vinculades a l'activitat que l'equip d'educadores fa al carrer, fan referència al nombre d'actuacions realitzades; no es tracta del nombre de dones diferents a les quals s'ha atès. Donat que l'equip surt diàriament, una mateixa dona pot haver estat contactada moltes vegades al llarg de l'any.

Tanmateix **el servei atén les demandes de qualsevol dona que exerceixi la prostitució a la ciutat**, encara que no ofereixi els serveis a la via pública.



➤ **Acompanyament a recursos**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	1er semestre 2012
Acompanyaments	52	207	347	334	624	758	400

Parlem d'**acompanyament** per referir-nos al procés d'acompanyar presencialment les dones als serveis. Aquesta és una eina molt valorada que permet no només garantir l'arribada i atenció de la dona al servei, sinó establir una relació de proximitat amb l'educadora, la psicòloga, la treballadora social o l'agent de salut, facilitar un vincle de la dona amb el servei en tenir l'oportunitat de poder parlar amb ella lluny de l'ambient de carrer i del possible control.

Al llarg del 2011 es van fer un total de **758 acompanyaments, un 20% més que l'any anterior**, com a conseqüència de l'entrada al Districte de Les Corts i l'ampliació del nombre de professionals a l'equip. El primer semestre de 2012 es manté la mateixa línia amb 400 acompanyaments.

➤ **Atenció en oficina i plans de treball individualitzats**

Quan s'inicia la intervenció amb una dona i l'equip té les dades i es preveu el possible inici d'un pla de treball és el moment en que **s'obre l'expedient individualitzat**.

El servei ha obert des del seu inici l'any 2006 i fins el 30 de juny de 2012 un total de **1024 expedients** (que correspon al nombre de dones diferents ateses). A llarg del 2011 s'han obert un total de 111 expedients i el primer semestre del 2012 un total de 64.

A 30 de juny s'estava treballant sobre un total de 354 (expedients actius). La resta corresponen a casos tancats (per voluntat de la dona, perquè ja ha deixat l'activitat, per trasllat de territori o reton al país d'origen, per decés, o altres raons justificades). A partir de qualsevol nova demanda de la usuària es pot reobrir el cas de forma immediata. De fet al llarg del 2011 s'han reobert 48 casos i el primer semestre del 2012 se n'han reobert 37.

	2007	2008	2009	2010	2011	juny 2012
Expedients oberts des del 2006 <sup>2</sup>	368	546	725	850	960	1024
Expedients actius <sup>3</sup>	274	307	372	386	363	354

Les dades relatives a expedients queden desglossades de la següent manera:

<sup>2</sup> Es consideren expedients oberts el nombre total de dones ateses des de l'inici del pla l'any 2006.

<sup>3</sup> Es consideren expedients actius aquells corresponents a dones amb les quals s'ha realitzat intervenció en els últims 6 mesos.



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	1er semestre 2012
Núm. d'altres	220	148	179	180	125	111	64
Núm. baixes	79	94	163	152	125	183	112
Núm. reobertura de casos	-	-	39	32	16	48	37
Núm. dones ateses diferents	-	-	-	406	449	441	354

El número de dones ateses diferents es va mantenir estable el 2011 respecte el 2010. Durant el primer semestre del 2012 ja s'ha arribat gairebé a la xifra del 2011 perquè la majoria de dones diferents es comptabilitzen a l'inici de l'any, per tant el seu creixement serà més lent el segon semestre de l'any. Es preveu que la quantitat final serà similar a la del 2011.

#### Perfil sociodemogràfic

Procedència	2007 (b)	2008 (c)	2009 (d)	2010 (e)	2011 (f)	30/06/12(g)
Països de l'est <i>Romania</i>	- 45,2%	- 37,4%	37% -	34%	38%	34%
Llatinoamèrica <i>Ecuador</i>	17,5%	21,7%	22,9%	26%	24%	25%
Àfrica subsahariana <i>Nigèria</i>	- -	- -	15,3% -	21%	19%	21%
Espanya	21,1%	19,8%	17,4%	15%	13%	14%
Nord d'Àfrica <i>Marroc</i>	6,9% -	7,1% -	4,8% -	3%	3%	3%
Altres <i>Àsia</i>	-	14%	0,8%	1%	3%	3%
Desconeguda		0%	1,6%	0%	0%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Segons els països de procedència Romania ocupa el primer lloc, seguit per Llatinoamèrica en segon lloc a 9 punts, sent el principal país representant d'aquest col·lectiu les dones equatorianes. En tercer lloc i molt a prop es troben les dones procedents de Nigèria que suposen el 21% del col·lectiu. Les dones espanyoles es troben en quart lloc amb el 14 %. Aquesta és una tendència que es va iniciar el 2009 i s'ha mantingut fins a dia d'avui.

Gairebé el 74% de les persones que exerceixen la prostitució es troben en situació regular. No obstant val a dir que la situació de les usuàries romaneses és complicada donada la decisió del govern espanyol el juliol de 2011, prorrogada encara un any fins el juliol de 2013, d'establir una moratòria en el permís de treball a ciutadans i ciutadanes d'aquest país. Així doncs es troben en situació regular al país perquè hi poden residir, però no estan autoritzades a treballar. Legalment poden entrar als processos formatius





però la inserció laboral presenta moltes més dificultats. És un handicap que en un moment que disposem dels recursos formatius i d'inserció laboral necessaris i adequats, no es puguin obtenir els resultats desitjats per temes que escapen totalment de l'administració local.

El volum més rellevant d'usuàries en situació irregular el trobem entre les dones subsaharianes.

<b>Situació legal</b>	<b>2006(a)</b>	<b>2007(b)</b>	<b>2008(c)</b>	<b>2009(d)</b>	<b>2010(e)</b>	<b>2011(f)</b>	<b>30/06/12 (g)</b>
Regular	40.3%	41.6%	45.2%	72%	76.6%	75.7%	73.44%
Irregular	60.1%	57.6%	54%	20.7%	22.2%	23.4%	25.7%
NS	0.4%	0.7%	0.6%	7.2%	1%	0.8%	0.84%

L'equip segueix treballant en l'àmbit de la salut començant pel tràmit de la targeta a noves usuàries. Estem a l'espera de com repercuteixen en la seva situació les noves directrius del govern espanyol. Actualment el nivell de dones que disposen de la targeta de salut és el més alt que mai s'ha donat des de l'inici del servei. A banda del dret i de la necessitat per la dona d'accedir als serveis de salut, i del que suposa també en benefici de la salut pública, acompanyar la dona en aquest tràmit és una manera eficaç de començar a treballar amb ella i que permet després derivar en plans de treball més ambiciosos.

<b>Targeta sanitària</b>	<b>2006(a)</b>	<b>2007(b)</b>	<b>2008(c)</b>	<b>2009(d)</b>	<b>2010(e)</b>	<b>2011(f)</b>	<b>30/06/12 (g)</b>
Si	57.8%	72.2%	78.5%	68.8%	83.6%	85.9%	87.28%
No	40.3%	28.8%	19.2%	18.8%	15%	12.9%	11.58%
NS	1.8%	0.7%	2.2%	12.3%	2.8%	0.5%	1.12%

El percentatge d'empadronaments també és dels més alts i es manté estable des del 2010. El percentatge de persones no empadronades es correspon amb situacions de poca estabilitat, itinerància, relloguer d'habitacions sense permís per empadronar-se, i sobretot aquestes situacions quan es donen en altres poblacions que no són Barcelona.

<b>Empadronament</b>	<b>2006(a)</b>	<b>2007(b)</b>	<b>2008(c)</b>	<b>2009(d)</b>	<b>2010(e)</b>	<b>2011(f)</b>	<b>30/06/12 (g)</b>
Si	61%	60.5%	60.2%	53.2%	73.5%	71.6%	73.44%
No	38%	38.6%	38.1%	32.5%	24.1%	27.8%	25.70%
NS	1.8%	0.7%	1.6%	14.2%	2%	0.5%	0.84%

- (a) Sobre un total de 218 expedients actius
- (b) Sobre un total de 274 expedients actius
- (c) Sobre un total de 307 expedients actius
- (d) Sobre un total de 372 expedients actius
- (e) Sobre un total de 386 expedients actius
- (f) Sobre un total de 363 expedients actius
- (g) sobre un total de 354 expedients actius

Les demandes de les dones ateses s'han continuat incrementant, en part per l'ampliació de l'equip i per tant de professionals i d'hores al carrer, en part per la situació conjuntural de greu crisi econòmica i



increment de les condicions per accedir a ajudes públiques, i pel coneixement i confiança en el servei. És així que en les demandes del 2011 hi va haver **un increment del 53%** respecte el 2010 (de 2.854 a 4.376). Es manté l'ordre quant a tipus de demanda, destacant amb diferències rellevants **l'atenció sanitària i les laborals formatives** respecte totes les altres (necessitats bàsiques, atenció jurídica, atenció psicològica, tràmits, altres).

A partir de la intervenció al carrer, normalment es concerta una primera **entrevista d'acollida** a l'oficina amb la treballadora social i amb la participació de la psicòloga si s'escau. A partir de la demanda de la dona i de la detecció de necessitats, es treballa proporcionant informació, i orientació i atenció social i psicològica.

Si bé la major part de recursos del Servei són humans, també es treballa amb ajuts econòmics puntuals que permetin a la dona sostenir processos i assolir objectius establerts als plans de treball.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	1er semestre 2012
Derivacions a ABITS	-	-	92	73	85	65	39
Derivacions a altres entitats	83	278	329	321	436	493	248
Coordinacions	193	613	1.096	1.458	2.183	2.360	1551
Entrevistes oficina (no inclou les d'atenció psicològica)	21	69	193	283	396	371	155

Es de destacar l'increment en el número d'acompanyaments i de coordinacions.

Atenció Psicològica	2009	2010	2011	1er semestre 2012
Casos atesos	11	48	33	45
Atenció telefònica	24	110	170	161
Entrevistes	29	143	230	187

#### ➤ Treball en xarxa

L'equip del SAMC proporciona assessorament als i a les professionals dels serveis municipals en relació a les persones que exerceixen prostitució o poden ser víctimes d'explotació sexual.

L'equip es coordina habitualment amb la Guàrdia Urbana i quan s'escau ho fa també amb la resta de cossos policials

Des del Servei es continua atenent estudiants que demanen informació, i es forma part de diversos grups de treball.

Des del desembre de 2011 i en el marc de la Mesura de Govern atén a les dones en el transcurs dels operatius policials en relació a l'exercici de la prostitució.



## 2.1.2. Intervenció en urgències intermèdies i inclusió social

### Conveni establert amb la Fundació Àmbit Prevenció

Des del 2006 es dona suport al *Servei d'Urgències Intermèdies* de l'entitat, que sorgeix de la necessitat d'intervenir en situacions específiques que, amb una atenció puntual i immediata, poden minimitzar els riscos de la problemàtica i la vulnerabilitat de la persona afectada.

El 2010 s'amplia el projecte, que passa a anomenar-se *Intervenció en urgències intermèdies i inclusió social*, i s'hi afegeix suport a l'habitatge compartit i tallers adreçats a dones nigerianes mares de famílies monomarentals.

### Perfil sociodemogràfic de les participants

Els ajuts econòmics van adreçats a:

- Dones immigrades víctimes d'explotació sexual o que han patit algun tipus de violència.
- Dones immigrades o autòctones amb necessitats econòmiques puntuals que sol·liciten ajuda pel pagament de l'habitatge
- Transsexuals femenines que volen abandonar la prostitució però de forma gradual.
- Usuàries del servei que requereixen una assistència jurídica o econòmica específica.

L'habitatge compartit i els tallers per a mares van adreçats a:

- Dones nigerianes amb fills/es al seu càrrec.

### Resultats de les accions realitzades el 2011

- S'han atorgat **110 ajuts econòmics** directes a 64 usuàries per valor de 8.931,64€. Els conceptes per ordre d'import econòmic han estat: habitatge (39 ajuts, 5.105€), tràmits administratius (19 ajuts, 1.850,30€), salut (25 ajuts, 1.648,54€) i desplaçaments (27 ajuts, 327,80€). Del total d'ajuts atorgats, s'han retornat 301€ euros en concepte de devolució de préstec, suposant una **despesa total de 8.630€**.

El perfil sociodemogràfic de les destinatàries ha estat:

- El 65% dones soles amb fills/es, amb edats compreses entre 20 i 30 anys, totes d'origen immigrant, prevalent les dones d'origen nigerià.
  - Un 35% eren dones soles, o amb família a càrrec en el seu país d'origen, totes d'origen immigrant amb edats compreses entre 20 i 50 anys.
  - El 70% d'aquestes dones els manca permís de treball o residència.
- 3 dones i 3 criatures han fet us de **l'habitatge compartit**, amb una durada de 5 mesos a 1 any, comptant en aquest període amb seguiment i suport de l'entitat. L'import econòmic d'aquest recurs en concepte de lloguer i subministres ha estat de 5.653€, dels quals les usuàries han pagat 1.230€, suposant una **despesa total de 4.423€**.
- 12 dones han assistit als **tallers per a mares** amb una durada total de 20 hores, repartides en 5 sessions per taller. S'ha fet 2 tallers (maig i desembre).



- La treballadora social del Servei d'Atenció i Mediació al Carrer d'ABITS s'ha coordinat amb la treballadora social de l'entitat en el seguiment de casos.

### Resultats de les accions realitzades el 2012 (de 1 gener a 31 agost)

- S'han atorgat 78 **ajuts econòmics** directes a 32 usuàries per valor de 4.567,36€. Els conceptes per ordre d'import econòmic han estat: habitatge (10 ajuts, 1.850€), tràmits administratius (15 ajuts, 1.410,56€), salut (12 ajuts, 930,95€) i desplaçaments (41 ajuts, 375,85€). Del total d'ajuts atorgats, s'han retornat 70€ euros en concepte de devolució de préstec, suposant una **despesa total de 4.497,36€**.

El perfil sociodemogràfic de les destinatàries ha estat:

- El 99% són d'origen subsaharià i un 1% autòctona.
  - Les dones entre 20 i 29 anys representen el 63% i el 37% restants tenen entre 30 i 40 anys.
  - Un 80% té fill/es al seu càrrec.
  - Del total un 77% estan soles sense parella
  - Un 53% tenen situació administrativa irregular.
  - El 23% de les dones ateses són usuàries noves d'aquest any
  - El 47% és la primera vegada que han rebut ajuda des d'aquest programa.
- 2 dones i 2 criatures han fet us de **l'habitatge compartit**, amb una durada de 2 a 8 mesos segons els casos, comptant en aquest període amb seguiment i suport de l'entitat. L'import econòmic d'aquest recurs en concepte de lloguer i subministres ha estat de 3.509,65€ euros, dels quals les usuàries han pagat 430€, suposant una **despesa total de 3.079,65€**.
  - 12 dones han assistit als **tallers per a mares** amb una durada total de 20 hores, repartides en 5 sessions per taller. S'ha fet 2 tallers (maig i juny).  
Del total de les participants, 8 estan soles a càrrec dels seus fills/es i la resta tenen parella. També 8 d'elles estan en situació administrativa irregular.

### 2.1.3 Projecte Integras Barcelona: Intervenció en pisos i locals

#### Conveni de col·laboració amb l'entitat Associació pels drets de les dones. Genera.

El 2011 s'inicia aquest projecte dirigit a persones que exerceixen la prostitució a pisos i locals, per tal d'oferir-los informació sobre els serveis i recursos dels que poden disposar.

Es realitzen visites periòdiques a locals on s'exerceix l'activitat, es contacta amb les dones, es detecten necessitats i demandes, i s'identifiquen situacions de vulnerabilitat i violència, oferint atenció integral.



## **DADES ANY 2011**

### **Nombre de dones participants**

El total s'han contactat 850 dones. S'ha fet **seguiment a 321 dones** (un 37,76%) a través de 1.155 atencions. D'aquestes, 214 dones han estat contactades per primera vegada l'any 2011 (67%).

Les educadores de l'entitat van realitzar visites periòdiques a un total de 34 pisos i locals i van arribar a l'entitat dones de 45 pisos i locals més, sumant un total de 79 espais.

### **Perfil sociodemogràfic de les dones ateses**

Per nacionalitats, la gran majoria de les dones provenen de Llatinoamèrica (62%), seguides de la Unió Europea (19%, de les quals el 7,8% són espanyoles), Àfrica (11%, sobretot subsaharianes), Europa no comunitària (5%) i Àsia (3%).

Per edats, la franja de 20 a 35 anys representa un 71% del total, seguida de la franja de 35 a 50 anys (25%) i de 18 a 20 anys (3,9%).

Un 80% tenen una situació administrativa regular.

### **Resultats de les accions realitzades**

Les principals demandes han estat relacionades amb l'àmbit sanitari (en un 60%) seguit del jurídic (23%), bastant per sobre d'atencions per a violència (9%) o socials (8%).

La majoria d'atencions en l'àmbit sanitari (36,19%) s'emmarquen en la prevenció de la salut sexual i les demandes ginecològiques suposen un 30%.

## **DADES ANY 2012 (DE GENER A JUNY)**

### **Nombre de dones participants**

El total s'han contactat 575 dones. S'ha fet **seguiment a 208 dones** (un 36,17%) a través de 660 atencions. D'aquestes, 214 dones han estat contactades per primera vegada l'any 2011 (67%).

Les educadores de l'entitat han realitzat visites periòdiques a un total de 15 locals, incorporant aquest any sortides a 7 nous locals.

### **Perfil sociodemogràfic de les dones ateses**

Per nacionalitats, la majoria de les dones provenen de Llatinoamèrica (49%), seguides de la Unió Europea (18%, de les quals la meitat són espanyoles), Àfrica (14%, sobretot subsaharianes), Europa no comunitària (7%) i Àsia (1%). Es desconeix la nacionalitat del 11% restant.

Es manté que la gran majoria de les dones té una situació administrativa regular i la franja d'edat més rellevant segueix essent la de 20 a 35 anys.

### **Resultats de les accions realitzades**

Les principals demandes han estat relacionades amb l'àmbit sanitari (64%), seguit del jurídic (18%) i l'àmbit social (16%), bastant per sobre d'atencions per a violència (2%).

En comparació amb l'any anterior s'han duplicat les atencions en l'àmbit social, representant l'aspecte laboral un 60,57% de demandes, seguit de suport emocional en un 14,42%.



## 2.1.4 Dona i prostitució. Projecte sociolaboral 2012.

### **Conveni de col·laboració amb Germanes Oblates del Santíssim Redemptor, El Lloc de la Dona**

El projecte de formació sociolaboral té per objectiu millorar la qualitat de vida de les persones que exerceixen la prostitució mitjançant processos de formació i inserció sociolaboral que es concreten en itineraris formatius i laborals. Per a poder realitzar amb èxit els itineraris, les dones reben una petita beca (segons cada cas) per poder cobrir les necessitats bàsiques de vivenda i alimentació.

### **Perfil de les participants**

Dones joves amb fills/es petits a càrrec, amb poca o gens de formació des del país d'origen, cada cop amb menys possibilitats de treballar al carrer per sobreviure, sense xarxa familiar aquí, amb idioma i costums diferents. Degut a que cada vegada els hi és més difícil pagar el lloguer de l'habitació on viuen hi ha molt poca vinculació al territori.

L'any 2011, per nacionalitats predominen les dones originàries d'Àfrica Subsahariana (64,63%), bastant per sobre que les de l'Europa de l'Est (20,73%), Llatinoamèrica (10,97%) i Marroc (3,65%). Aquest ordre es manté també durant el primer semestre de 2012: Àfrica Subsahariana (67,01%), Europa de l'Est (20,61%), Llatinoamèrica (11,34%) i altres (1,09%).

### **DADES ANY 2011**

#### ***Resultats de les accions realitzades:***

##### Insercions formatives

En total s'han format 82 dones (68% en situació irregular) en les següents matèries (una dona pot estar fent més d'una formació a la vegada):

- 66 dones han fet classes de castellà (6 nivells diferents)
- 44 dones han fet formació per treball a domicili
- 18 dones han fet taller de salut

Pel que fa a la formació tècnica, s'han fet:

- 10 derivacions a DIR/TS
- 6 derivacions a agents de salut
- 16 formacions de cambrera de pis
- Cursos de: ajudant de cuina (5 ), perruqueria (1 dona), geriatria (3 dones) i costura (2 dones)
- Breu formació de recerca activa de feina (62 dones)

##### Insercions laborals

60 dones han fet itineraris laborals (elaboració d'un pla d'ocupació individual, acompanyament i seguiment).

20 dones han estat derivades a recursos d'inserció externs.

**20 dones han obtingut contracte laboral** (1 dona pot tenir més d'una feina ja que moltes són a temps parcial)

Sectors on s'ha produït l'ocupació: hostaleria, neteja industrial, geriatria i servei domèstic



## **DADES ANY 2012 (DE GENER A JUNY)**

### ***Resultats de les accions realitzades:***

#### Insercions formatives

En total s'han format 97 dones (50% en situació irregular) en les següents matèries (una dona pot estar fent més d'una formació):

- 46 dones han fet classes de castellà (3 nivells diferents, i 20 derivacions a recursos externs).
- 4 dones han estat derivades a classes de català
- 20 dones han fet formació per treball a domicili
- 18 dones han fet taller de salut
- 16 dones han assistit al taller d'alimentació infantil i medicina general
- 25 dones han assistit al taller d'economia domèstica
- 43 dones han participat a 7 activitats de socialització

Pel que fa a la formació tècnica, s'han fet:

- 3 derivacions a DIR/TS
- 4 derivacions a ITI
- 6 derivacions a agents de salut
- 17 formacions de cambrera de pis
- Cursos de: cuina (1 dona), ajudant de cambrera (1 dona), persones dependents (4 dones), sociosanitari per residència (1 dona) i bugaderia i planxa (1 dona)

#### Insercions laborals

42 dones han fet itineraris laborals.

22 dones han estat derivades a recursos d'inserció externs.

22 dones han obtingut contracte laboral (1 dona pot tenir més d'una feina ja que moltes són a temps parcial)

Sectors on s'ha produït l'ocupació: hostaleria, neteja industrial, servei domèstic i cura de la gent gran.

Al primer semestre del 2012 s'han aconseguit més contractes respecte tot l'any anterior, ja que el curs de cambreres de pis (finalitzar el mes de juny) ha suposat la inserció laboral del 75% de les dones que l'han realitzat.

## **2.1.5 DIR-TS Dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de les dones que exerceixen la prostitució**

### **Conveni de col·laboració amb la Fundació Surt**

Projecte que s'adreça a persones que exerceixen la prostitució i volen entrar al mercat laboral formal, a les quals s'ofereix accions grupals, tutorials i pràctiques. El projecte té una durada d'un any.

## **DADES 2011 I 2012**

En el període que analitzem (de gener 2011 a juny 2012) han passat 3 grups:

GRUP 1: inici maig 2010 i finalització març 2011 (durant l'abril es fa el procés de selecció de les participants a la següent edició)

GRUP 2: inici maig 2011 i finalització març 2012

GRUP 3: inici maig 2012. Finalitzarà març 2013



**Primer GRUP: de maig 2010 a març 2011**

**Nombre de participants**

20 dones

**Perfil sociodemogràfic de les participants**

El 100% es correspon a dones immigrades. La procedència de les dones migrades es correspon en un 50% a països de l'Est, Llatinoamèrica en un 30%, Àfrica subsahariana en un 20%.

Destaca el grup d'edat entre 25 i 35 anys (40%), seguides del grup de 36 a 45 anys (30%), menys de 25 anys (25%) i més de 45 (5%).

Totes elles es troben en situació administrativa regularitzada (50% amb permís comunitari, 40% amb permís de residència i treball, i un 10% amb nacionalitat).

El 50% de les participants tenen estudis secundaris. Un 40% els tenen primaris i un 10% universitaris.

**Insercions laborals**

Total insercions: 13 dones

Inserció respecte el total de dones d'alta durant el projecte (20 dones): **65%**

Les ocupacions realitzades han estat neteja, cambrera, dependent, sector sanitari (cura persones).

**Segon GRUP: de maig 2011 a març 2012**

**Nombre de participants**

24 dones

**Perfil sociodemogràfic de les participants**

22 immigrades (92%) i 2 autòctones (8%).

Procedència de les dones immigrades: Llatinoamèrica en un 45,45%, seguides d'Àfrica subsahariana i Països de l'Est en un 27%.

Les dones entre 25 i 35 anys tenen una major representació (42%), seguides de les dones menors de 25 anys (en un 25%), majors de 45 anys (21%) i de 36 a 45 anys (12%).

En un 83% disposen de NIE comunitari (la resta DNI), i la majoria viuen llogant una habitació (46%) o amb parella/parents (29%).

En un 54% les dones tenen càrregues familiars al país d'origen, i un 25% les tenen a Espanya.

El 79% de les dones participants tenen estudis secundaris davant el 21% que té estudis primaris.

**Insercions laborals**

Total insercions: 19 dones

Total contractes: 27 (23 temporals i 4 indefinits)

Inserció respecte el total de dones d'alta durant el projecte (24 dones): **79%**

Les ocupacions realitzades han estat neteja i bugaderia, cambrera de pisos, dependent, cambrera de sala, caixera, promotora de vendes, promotora comercial, reposadora i operària.





**Tercer GRUP: Des de maig 2012 (en procés; finalitza a març 2013). Dades fins a 31 agost 2012.**

**Número de participants**

25 dones

**Perfil sociodemogràfic de les participants**

22 immigrades (88%) i 3 autòctones (12%)

Procedència de les dones immigrades: el 50% provenen de Llatinoamèrica (sobretot Colòmbia i Equador), seguides de Nigèria (27,27%), Romania en un 13,63%, i Rússia i Albània en un 4,54%.

Les dones entre 25 i 35 anys continuen tenint una major representació (40%), seguides de les dones de 36 a 45 anys (en un 32%), majors de 45 anys (20%) i finalment disminueix el nombre de menors de 25 anys que representa només el 8%.

Es diferencia també del grup anterior, que el 32% de les participants han iniciat i/o finalitzat estudis universitaris, el 48% secundaris i el 20% primaris.

El 64% de les dones tenen càrregues familiars i, molt contràriament a les dades de l'any passat, quasi totes tenen els fills/es amb elles a Espanya (94%).

En un 40% disposen de permís de treball, mentre que la resta disposa de NIE (28%), DNI (24%), NIE sense permís de treball (8%).

Una gran majoria de les dones viuen llogant una habitació (60%) i apareixen les situacions de família monomarental en un 20%.

**Insercions laborals**

Total insercions: 14 dones

Total contractes: 17 (13 temporals i 2 indefinits)

Inserció respecte el total de dones d'alta durant el projecte (25 dones): **60%**

Les ocupacions realitzades han estat neteja, cambrera de pisos, dependenta, cura d'infants, assessora nutricionista, auxiliar de biblioteca i mecànica sanitària.

\*Resultats durant els 4 primers mesos de projecte. Falten 7 mesos per finalitzar.

## **2.1.6 Atenció Integral a dones relacionades amb entorns de prostitució i dones víctimes de tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual**

**Conveni establert amb Adoratrices Esclavas Stmo. Sacramento y Caridad Prov. España Comunidad de Sants pel projecte SICAR cat.**

Projecte adreçat a dones que necessiten un allotjament segur, digne en l'acolliment i atenció d'emergència, en la recuperació i suport i que desenvolupa un projecte d'atenció integral. L'objectiu general del procés d'emergències és acollir la dona víctima d'explotació sexual amb finalitats i/o relacionades amb entorns de prostitució, en un espai de seguretat, per acompanyar-la en el seu procés de recuperació personal. La via d'accés a aquest servei és a través del procés de contacte, on es realitza una primera entrevista per valorar la demanda de la dona tenint sempre en compte la urgència o no de la situació. També es valora la possible derivació a un altre recurs de l'entitat per motius de seguretat.



## **DADES ANY 2011**

### **Nombre de dones participants**

S'han realitzat 50 nous ingressos a l'etapa d'emergències més un ingrés que restava del 2010. De les 51 dones ateses (dues d'elles amb el seu fill -2 infants), 28 eren derivades d'una mateixa intervenció policial.

### **Perfil sociodemogràfic de les participants**

El perfil de dones ateses continua sent el de dones immigrades (98%; 1 dona espanyola). El col·lectiu més nombrós ha estat el de les dones procedents d'Àsia significant un 57% del total, seguit del col·lectiu format per dones de l'Europa de l'Est en un 25% (procedents de 5 països diferents). El 14% de les dones ateses són procedents d'Àfrica, pràcticament totes de Nigèria, a molta distància del 2% procedent de l'Amèrica Llatina

El 2011 ha augmentat considerablement el nombre de dones ateses majors de 30 anys (en un 53%). El 35% corresponia a la franja de 18 a 25 anys, el 10% a dones d'entre 26 i 30 anys i el 2% respon a 1 dona derivada per un centre de menors (després que les proves òssies la consideressin adulta).

Quant a la situació administrativa, el 25% de dones ateses en procés d'emergències es trobava documentada en el moment de l'acollida, el 14% es trobava indocumentada i el 61% tenia la documentació retinguda per part dels cossos policials com a mesura necessària per al desenvolupament de la seva investigació.

### **Resultats de les accions realitzades**

En total 48 dones assoleixen els objectius pactats amb l'equip de professionals. Només en 3 casos s'interromp aquest procés, és a dir, 3 dones abandonen SICAR cat precipitadament.

La mitjana total del temps d'estada a emergències ha estat de 13 dies. Si ho comptabilitzem al marge de les atencions en motiu de la intervenció policial, la mitjana del temps d'estada de la resta de dones seria de 24 dies.

Han tingut accés a la salut 17 dones, i s'han realitzat un total de 32 acompanyaments.

S'han tramitat 8 targetes sanitàries i s'han assignat 8 metges de capçalera. Destaquen les visites ginecològiques, on es contempla revisió i analítiques de sang

De les 8 dones en procés de retorn voluntari, 1 d'elles decideix no continuar després d'haver fet totes les gestions amb l'OIM - Organización Internacional para la Migraciones, que ha tramitat un 50% d'aquests retorns. L'altre meitat ha estat retorn per compte propi. Pel que fa als 7 casos gestionats, eren a Rússia, Romania, Croàcia i Xina. Com a novetat aquest any destaca el treball de SICAR cat per mantenir contacte amb les dones una vegada s'ha produït el retorn al país d'origen.



## **DADES 2012 (1 DE GENER A 31 DE JULIOL)**

### **Nombre de dones participants**

S'han atès al procés d'emergències un total de 9 dones de nacionalitats diferents

### **Perfil sociodemogràfic de les participants**

En un 56% provenen de països de l'Est (Bulgària i Romania), de l'Àfrica Subsahariana 33% (Nigèria i Senegal) i de Marroc en un 11%.

Destaca la franja d'edat del 18 a 25 anys en un 78%, seguida per la franja d'edat de 26 a 30 anys (11%), i de més de 30 anys (11%).

El 78% de les dones que accedeixen al recurs estaven documentades, l'11% indocumentades i l'11% restant tenien la documentació retinguda.

Les derivacions provenen en un 45% de les Forces i Cossos de Seguretat i la resta de ABITS (22%), ONG's (22%) i Direcció General d'Atenció a la Infància (11%).

### **Resultats de les accions realitzades**

Pel que fa a l'accés a la salut, s'han gestionat 4 targetes sanitàries, s'han assignat un total de 5 metges de capçalera i s'han realitzat 15 acompanyaments.

7 dones han sol·licitat acollir-se al retorn voluntari i totes han aconseguit retornar al país d'origen, ja sigui en coordinació amb la Organització Internacional de les Migracions i/o amb entitats al país d'origen o bé per compte propi.

## **2.1.7 Taula Tècnica del Pla ABITS**

Al llarg de 2011 i primer semestre 2012 la Taula Tècnica ha tingut continuïtat amb la participació de les mateixes entitats i àrees municipals:

### **Entitats**

- Adoratius Esclaves Santíssim Sagrament, Programa SICAR cat
- APIP Associació per la promoció i la inserció professional
- Creu Roja, Assemblea Local Barcelona –Àmbit Salut
- Fundació Àmbit, Àmbit Dona
- Fundació Escó
- Genera
- Metges del Món (incorporació 2009)
- Oblates del Santíssim Redemptor, El Lloc de la Dona
- Surt. Fundació de dones. Fundació Privada



A nivell municipal

- Directora del Programa de Dona
- Responsable d'ABITS
- Equip Tècniques dels PIAD
- Directora OND
- Tècnica de l'Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat
- Tècniques de Prevenció dels districtes Ciutat Vella, Sant Martí, Eixample, Les Corts i Sants Montjuïc.
- Consorci de Serveis Socials: Servei d'Atenció a la Infància i a les Dones d'ABITS

En aquest període s'han portat a terme un total de 8 sessions.

### 2.1.8 Altres àmbits d'actuació

Es participa a les convocatòries del Pla COR sobre la Rambla i del pla d'acció sobre Salvador Seguí, ambdues a Ciutat Vella. S'ha incrementat la coordinació amb els Districtes amb l'objectiu que l'Agència esdevingui referent únic en matèria de prostitució/exploitació sexual.

S'ofereix un servei de **representació jurídica d'aquelles dones que vulguin denunciar les situacions d'exploació sexual** a través d'una entitat especialitzada en aquesta matèria.

Es participa a la comissió tècnica de ciutat del circuit contra la violència vers les dones

Es participa a la comissió tècnica liderada per l'ICD en relació a les víctimes d'exploació sexual.

S'acullen alumnes de pràctiques de les principals universitats catalanes així com de l'Escola Judicial.

S'ha presentat ABITS en ponències de jornades i sessions de treball

S'ha participat en una jornada de treball a l'ambaixada de Suècia a Madrid en la línia de conèixer i valorar diferents models d'abordatge de la prostitució.



## **2.2 Nous projectes derivats de la Mesura de Govern**

### **2.2.1 ITI: Itinerari personal d'assessorament a la professionalització de les dones que han exercit la prostitució**

#### **Conveni de col·laboració amb la Fundació Surt**

Projecte adreçat a dones que han exercit la prostitució i que han estat vinculades al mercat laboral formal en el transcurs dels darrers dos anys, per afavorir l'ocupabilitat i el manteniment en el mercat de treball.

Dades de 2 de desembre de 2011 fins a 31 d'agost de 2012 (projecte finalitzat)

#### **Nombre de participants**

25 dones

#### **Perfil sociodemogràfic de les participants**

Entre 25-45 anys (76%), amb estudis secundaris (68%), d'origen llatinoamericà (52,19%) i nigerià (26,09%).

Els principals factors de vulnerabilitat són l'inestabilitat de l'habitatge, la manca de competència tècnica i del nivell bàsic d'idioma, i la poca de disponibilitat horària per càrregues familiars.

#### **Resultats de les accions realitzades**

- 5 dones inscrites al sistema Acredita't (acreditació ocupacional), de les quals 1 accedeix al procés.
- 12 dones derivades al Punt Integral de Pobresa i 15 dones al Servei d'assessorament legal.
- 6 dones inscrites a les promocions de vivenda assequible de l'Obra Social de La Caixa.
- 10 dones inscrites a les formacions de la plataforma virtual del SOC, 2 amb certificació.
- 19 dones han realitzat pràctiques a 7 empreses o a través de l'entitat col·laboradora el Lloc de la Dona, fet que ha suposat 5 insercions laborals posteriors.
- S'han realitzat formacions de: anglès, caixa, informàtica i un curs de preparació per l'acreditació de competències en tecnologies de la informació.
- També s'ha treballat en la recerca activa de feina i en la definició del projecte professional de les dones tenint en compte el context de crisi actual.

#### **Insercions laborals**

Total insercions: **15 dones**

Total contractes: **23 contractes**

Ratio de contractes per dona inserida: 1'5 contractes per dona

Inserció respecte total dones d'alta durant el projecte (25 dones): 60%

Inserció respecte dones que inicien el programa en situació d'aturades (17 dones): 88%

Ocupacions en les que s'ha produït la inserció són: mecànica sanitària, ajudant de cuina, cambrera de pisos, operaria de neteja, promotora i encarregada de centre de relaxació.



### **Insercions formatives**

En total s'han realitzat 31 insercions formatives, de les quals se n'han finalitzat 16, referents a les matèries de castellà, català, informàtica, manipulació d'aliments, comptabilitat, anglès, cambrera de pisos, pastisseria i aparadorisme.

### **Primeres conclusions**

La informació de què disposem d'aquest projecte en quant al seu desenvolupament indica que d'acord amb les perspectives i els resultats obtinguts fins ara amb les dones, cal continuar amb el treball i valorar-ne la seva consolidació.

## **2.2.2 Dispositiu especial d'acompanyament per a la incorporació al mercat laboral i al teixit social de dones que exerceixen la prostitució i que busquen alternatives laborals a la prostitució**

### **Conveni de col·laboració amb la Coordinadora per a la inserció sociolaboral Anem per feina**

Projecte adreçat a dones en situació regular o regularitzable (en tràmit, o que ja disposa dels anys suficients al país per demostrar l'arrelament), amb una experiència laboral anterior, o que han adquirit hàbits laborals a través de cursos de formació (higiene, puntualitat, responsabilitat, relacions socials...). Es troben en una situació estructural o conjuntural de desorientació, que exigeix d'un acompanyament i abordatge personalitzat per a obtenir alternatives d'accés al mercat laboral ordinari.

Dades de 1 d'abril a 31 de juliol de 2012 (projecte de 01/04/12 a 31/03/13)

### **Nombre de participants**

20 dones (Previst durant l'any de durada atendre 60 dones)

### **Perfil sociodemogràfic de les participants**

El 60% de les dones ateses tenen entre 25 i 45 anys, seguides de la franja de 46 a 55 anys (20%) i en igual proporció (10%) de menors de 25 anys i més grans de 60 anys.

Un 80% de les dones tenen estudis secundaris i més de la meitat provenen de Llatinoamèrica (55%) seguides de la Unió Europea (incloent les autòctones) en un 20%, Romania (15%) i Nigèria (10%).

Les participants porten temps fora del mercat laboral i la majoria tenen experiència laboral prèvia en els àmbits de: atenció de persones a domicili, neteja de locals, comerç, servei domèstic, producció, auxiliar de geriatría, perruqueria i hostaleria.

### **Resultats de les accions realitzades**

- 18 dones han definit el seu objectiu laboral, 10 han elaborat el currículum vitae, 8 han rebut apoderament prelaboral, i 2 han accedit a cursos de formació.



- 13 dones han accedit a la borsa de treball de l'entitat (65%), s'ha ofert capacitació en recerca activa de feina a través de les TIC a 4 dones, intermediació laboral i coordinació d'ofertes a 9, i seguiment en context laboral a 4.
- 10 intervencions per a la contenció i processament de l'estrès personal i/o professional.
- S'ha ofert assessorament jurídic laboral (en 2 casos) i d'estrangeria (en 5 casos)

### **Insercions laborals**

7 dones

Inserció respecte el total de dones d'alta durant el projecte (20 dones): **35%**

De les 7 insercions realitzades: 5 dones es trobaven en situació d'atur, 1 ha millorat ocupació i 1 ha trobat complement d'un altra feina.

### **Primeres conclusions**

Aquest projecte encara s'està implementant. Un cop finalitzat el projecte es farà la valoració tècnica per a incloure millores i ajustar el projecte. A priori podem concloure l'adequació del projecte als objectius de la Mesura de Govern.

## **2.2.3 RAI: Intervenció per a la Recuperació, apoderament i inserció laboral de dones que han estat víctimes d'explotació sexual**

### **Conveni de col·laboració amb les entitats Adoratius i Fundació Surt**

Projecte adreçat a dones víctimes d'explotació sexual, perquè obtinguin eines per a la inserció laboral un cop s'abandoni el recurs d'acolliment. El procés estarà acompanyat per la possibilitat de fer una teràpia i un procés de recuperació psicològica (que porta a terme l'entitat Exil).

Dades de 1 de març a 31 de juliol de 2012 (projecte de 01/03/12 a 28/02/13)

### **Nombre de participants**

12 dones

### **Perfil sociodemogràfic de les participants**

En 83% dels casos les dones tenen menys de 30 anys, i només un 25% tenen fills/es.

La majoria de les dones (58%) provenen dels països del Est de la de UE i concretament 3 d'elles de la Federació Russa. El 33% provenen d'Àfrica (Nigèria, Senegal i Marroc), i el 8,3% de Brasil.

Un 25% de les noies tenen estudis universitaris, mentre que un 41,67% tenen estudis secundaris i un 33,33% primaris.

En un 16,66% cobren la prestació de la RMI. Cap de les dones ateses tenia la seva pròpia residència, ja que totes elles compartien en diferents modalitats.

La majoria de participants no han treballat mai amb contracte al nostre país.



### **Atenció psicològica**

8 de les participants han rebut atenció psicològica (66,6%).

### **Insercions formatives**

Les participants s'han format en els següents àmbits d'acord amb el pla de treball establert per a cadascuna d'elles:

Formació bàsica (aprendre a llegir i escriure): 3 noies

Formació bàsica (aprendre l'idioma; castellà, català i anglès): 8 noies

Formació instrumental (informàtica): 3 noies

Formació tècnica no reglada (curs de dependent de comerç i de cambrera de pisos): 2 noies

Formació tècnica reglada (curs de monitora de lleure, curs accés CFGM): 2 noies

Homologació i/o convalidació d'estudis: 4 noies han iniciat els tràmits

### **Insercions laborals**

Total insercions: 2 dones

Ocupacions aconseguides: hostessa de vol, encarregada de botiga.

## **2.2.4 ACCIO Programa Intervenció integral amb el col·lectiu de persones transsexuals vinculades a entorns de prostitució a la ciutat de Barcelona**

### **Conveni de col·laboració amb l'Associació per a la Promoció i Inserció Professional APIP**

Aquest projecte s'adreça a persones transsexuals que exerceixen la prostitució amb motivació clara per a incorporar-se al mercat de treball formal, documentació regularitzada si són persones migrades, i amb una situació personal i un nivell mínim de català/castellà per a poder seguir un procés formatiu.

Dades de 1 de maig a 31 de juliol (projecte de 02/05/12 a 3/04/2013).

### **Nombre de participants**

19 persones

### **Perfil sociodemogràfic de les participants**

La major part tenen entre 41 i 50 anys (9 participants, el 47,36%), seguides de la franja d'edat d'entre 30 i 40 anys (7 participants, el 36,84%). Només dues tenen més de 50 anys (10,52%) i una menys de 30 anys (5,26%).

El 64% provenen de Llatinoamèrica, mentre que el 36% restant és població autòctona. Del 42% que cobren algun tipus de prestació, la majoria rep la PNC i en algun cas la RMI.





### Resultats accions realitzades i insercions formatives

- 4 persones (21%) compten amb formació i s'està treballant la inserció
- 1 persona (5,26%) necessita fer un treball social profund abans de realitzar qualsevol tipus d'acció formativa o d'inserció
- 14 persones (73,69%) han realitzat la formació professional en l'especialitat de **Cambrera de Pisos** (150 hores). 13 persones han finalitzat aquesta formació, que es complementa amb tutories individuals posteriors, en el cas de considerar-se necessari.
- 2 alumnes han finalitzat pràctiques a empreses (la resta estan pendents a setembre).
- S'han realitzat les següents accions: Propostes de millora per a la intervenció social amb el col·lectiu (grup col·loqui), taller sobre les tasques i responsabilitats d'una cambrera de pisos (governanta Hotel Meridien), Defensa els teus Drets; denuncia l'homofòbia i la transfòbia (Mossos d'esquadra), i taller per a l'autoocupació sobre manicura permanent.

## 2.2.5 Projecte d'Innovació Enfilant l'Agulla

### Conveni de col·laboració amb Germanes Oblates del Santíssim Redemptor, El Lloc de la Dona

El projecte Enfilant l'Agulla assumeix la formació de dones nigerianes en costura, dotant-les del nivell de professionalitat necessari per a la confecció productiva, i/o per al desenvolupament de l'autoocupació en aquesta matèria. El 2012 s'han iniciat els tràmits de creació per a finals d'any d'una empresa social, per poder produir, vendre i promocionar els productes.

### Resultats

16 dones han fet formació de costura a diferents nivells, 3 de les quals han realitzat prototips de complements de moda i de la llar.

De les 16 dones formades, 5 estarien preparades per poder treballar en el taller de producció de la nova entitat jurídica. No obstant, només **2 dones** tenen situació regular, les quals passaran a ser contractades possiblement al mes d'octubre per aquesta nova entitat.

S'ha fet una mostra pilot d'exposició i venda de productes

## 2.5. Altres accions acomplertes

El rol professional **d'insertor/a laboral s'incorpora a l'equip** el proper 15 d'octubre i es fa a través d'una encomana de gestió a Barcelona Activa. El/la professional es desplaçarà al Servei d'Atenció i Mediació (SAMC) al Carrer en les franges horàries definides (de matí i tarda) per atendre les usuàries del servei que fan demanda d'inserció laboral i necessiten un acompanyament

El projecte **Dona Impuls adreçat a dones subsaharianes** s'inicia el proper 15 d'octubre i es fa a través d'una encomana de gestió a Barcelona Activa. Aquest projecte s'adreça a més de a les usuàries del SAMC, a totes aquelles dones que reunint els requisits (exercir la prostitució i voler-la deixar, trobar-se en situació regular o regularitzable...) estan ateses a altres serveis o entitats de la Taula Tècnica d'ABITS o dels Serveis Socials Municipals.

A més l'increment pressupostari previst a la mesura de Govern ha permès **incrementar l'import del conveni amb Germanes Oblates** per incloure el projecte *Enfilant l'agulla*.



Així mateix també ha permès **incrementar l'import destinat al conveni amb l'entitat Associació en defensa dels drets de les dones pel projecte *Integras*** que contempla l'entrada d'educadores a pisos i locals. Aquests projectes estan explicats a l'apartat Serveis i Recursos de l'Agència ABITS (2.1) d'aquest informe.

Quant a la nova ***instrucció 15/12 Protocol de coordinació GUB – ABITS*** cal explicar que tot i que entrés en vigor el 5 de juny del 2012, des del desembre de 2011 el Servei d'Atenció i Mediació al Carrer de l'Agència participa en els operatius policials envers persones que exerceixen prostitució, portant a terme l'atenció social a les persones afectades. En aquest període s'ha participat en **6 operatius al carrer i un en un local, en un total de 4 districtes de la ciutat, atenent un total de 103 dones.**

### 3. Estat de les accions previstes

	Accions	Estat
3.1	<b>Programes de formació i d'inserció laboral per a les dones que exerceixen la prostitució i que vulguin optar per altres vies de treball. Al llarg del 2012 s'han iniciat la major part de projectes previstos.</b>	
	<b>Increment de l'equip de professionals d'ABITS amb una insertora laboral.</b> S'estableix un acord amb Barcelona Activa. Incorporació prevista el 15 d'octubre.	ACOMPLERT
	<b>Personalització de l'itinerari de reinserció laboral de les dones que exerceixen la prostitució- ITI.</b> S'ha portat a terme el projecte en conveni amb la Fundació Surt, amb inici el novembre de 2011 i finalització l'agost de 2012. Hi han participat 25 dones amb una inserció laboral d'un 60%. A més s'han iniciat 31 accions formatives, en el moment de tancar se n'havien finalitzat 16 (català, castellà, anglès, informàtica i altres).	ACOMPLERT
	<b>Creació d'un projecte de seguiment dels processos d'inserció laboral</b> S'ha establert un conveni de col·laboració amb l'entitat Coordinadora per a la Inserció Sociolaboral "Anem per feina", amb inici l'abril 2012 i finalització el març 2013. Els 4 primers mesos s'han incorporat al projecte 20 dones d'un màxim de 60 previstes al llarg de l'any de durada del projecte. En aquest període hi ha hagut un total de 7 insercions laborals.	ACOMPLERT
	<b>Ampliació del programa de formació DIR-TS</b> Un total de 40 dones estan participant del projecte actual, 25 van iniciar el maig i 15 més el setembre, doblant el nombre de participants de les edicions inicials del projecte. Conveni interanual 2012/13 amb la Fundació Surt.	ACOMPLERT
	<b>Creació d'un recurs formatiu per a dones víctimes d' explotació sexual</b> El març de 2012 s'ha iniciat el projecte <i>Recuperació, Apoderament i Inclusió</i> (RAI), en conveni amb Adoratrius i la Fundació Surt. La durada és d'un any, fins a febrer 2013. Hi participen 12 dones. Aquest projecte inclou la vessant de recuperació psicològica i l'atenció es porta a terme des de l'entitat EXIL.	ACOMPLERT

	<b>Creació d'un recurs laboral per a persones transsexuals.</b>  S'ha iniciat el projecte ACCIO el maig de 2012 amb finalització l'abril de 2013, en conveni de col·laboració amb APIP (Associació per a la Promoció i la Inserció Professional). Dirigit a persones transsexuals amb motivació clara per a incorporar-se al mercat de treball formal, amb documentació per a treballar, i amb una situació personal i un nivell mínim de català/castellà per a poder seguir un procés formatiu. A data de 31 de juliol hi participen 19 persones.	ACOMPLERT
	<b>Creació d'un recurs prelaboral per a dones nigerianes.</b>  S'ha finalitzat el disseny del nou projecte "Dona Impuls". Es portarà a terme a través de Barcelona Activa mitjançant una encomana de gestió. L'inici està previst el 15 d'octubre. S'adreça a un total de 15 dones subsaharianes i té una durada prevista de 6 mesos.	ACOMPLERT
	<b>Inclusió a les clàusules socials.</b>  S'ha establert una comissió a l'Ajuntament sobre aquest tema que ha elaborat un document de recomanacions sobre l'aplicació. Ara caldrà avançar en la seva aplicació pràctica i generalitzada.	EN PROCÉS
<b>3.2</b>	<b>Coordinació interinstitucional</b>	
	<b>Activació de la Taula de coordinació política municipal.</b>  S'ha establert un calendari de reunions de la Taula de coordinació política municipal, amb presència de les diferents tinences d'Alcaldia i regidories corresponents.	ACOMPLERT
	<b>Coordinació amb els territoris.</b>  L'Agència hi participa a les comissions del <i>Pla Cor</i> , i al seguiment del <i>Pla Salvador Seguí</i> ambdós a Ciutat Vella. Els districtes tenen en compte l'Agència a l'hora de les actuacions territorials relacionades amb la prostitució. Des de l'Agència i de la Taula política es vetlla perquè sigui així.	ACOMPLERT
	<b>Coordinació amb altres institucions.</b>  La Regidoria s'ha reunit amb diverses institucions : Departament de Treball, Fiscalia d'Estrangeria, Mossos d'Esquadra, Cos	EN PROCÉS

	Nacional de policia, Departament de Justícia i Institut Català de les Dones; obrint vies de diàleg i treball que ha de tenir continuïtat en el temps.	
	<b>Activació de la Taula interinstitucional de treball.</b> S'ha establert el contacte amb la Secretaria d'Ocupació (Dep. Treball) per valorar les línies possibles de col·laboració.	EN PROCÉS
	<b>Coordinació amb la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), Fiscalia i Mossos (unitat de menors).</b> Per l'establiment de protocol que contempli l'especificitat de les noies menors que exerceixen la prostitució i que acordin que quan es determini amb la prova del canell que les noies tenen 18 anys, siguin derivades a ABITS en tots els casos. Previst realitzar aquesta coordinació durant el segon any de mesura de govern	PENDENT
<b>3.3</b>	<b>Coordinació amb el cos policial de l'Ajuntament i altres organismes vinculats a la seguretat</b>	
	<b>Es consensuarà per part de la Guàrdia Urbana el Protocol d'Atenció a les Víctimes que es convertirà en instrucció.</b> En data 5 de juny d'enguany va entrar en vigor a GUB la nova <i>instrucció 15/12 Protocol de coordinació GUB – ABITS</i> .	ACOMPLERT
	<b>Es portarà aquest protocol a la Junta Local de Seguretat per a la seva adopció per part de la resta de cossos.</b>	PENDENT
	<b>S'aprovarà el procediment de substitució de sancions per a aquests casos en que es consideri necessari.</b> S'ha treballat en el procediment i s'han establert els acords amb les diferents àrees municipals implicades. Manca protocolitzar el circuit i que es designin els referents a cada àrea.	EN PROCÉS
	<b>S'establirà un referent únic de Guàrdia Urbana per la coordinació continua amb ABITS.</b> Des del primer moment està designat aquest referent.	ACOMPLERT

<b>3.4</b>	<b>Sensibilització i formació als equips de l'Ajuntament</b>	
	<p><b>Es reforçarà la formació dels agents de la Guàrdia Urbana de Barcelona i dels professionals de la salut, en l'especificitat del tracte i complexitat de l'abordatge dels casos de prostitució.</b></p> <p>S'ha establert amb Recursos Humans la tipologia de formació adequada i s'ha portat a terme una primera part en el marc de la formació permanent de GUB. Resta pendent la formació específica que es va acordar realitzar un cop aprovada la instrucció, i establir la formació als agents de nova incorporació</p>	EN PROCÉS
	<p><b>Es reforçarà la formació als treballadors i treballadores que tinguin relació amb les problemàtiques associades a la prostitució.</b></p> <p>Pendent coordinació amb RRHH el 2013 per incloure el tema dins el pla de formació.</p>	PENDENT
<b>3.5</b>	<p><b>Informació i sensibilització a la ciutadania</b></p> <p>Es treballarà amb les entitats amb qui ja es col·labora en aquesta qüestió per a què participin en informar i sensibilitzar la ciutadania sobre els contextos de prostitució, per abordar, des d'una perspectiva comunitària, els conflictes de convivència i les situacions de tràfic de persones.</p>	PENDENT
<b>3.6</b>	<b>Representació jurídica</b>	
	<p><b>S'incrementarà l'import econòmic per a què les dones que exerceixen la prostitució denunciïn els proxenetes disposin de representació legal.</b></p> <p>Servei contractat amb Dones Juristes.</p>	ACOMPLERT
	<p><b>L'Ajuntament es presentarà com a acusació particular en els casos d'explotació sexual.</b></p> <p>Actualment ja ho fa al judici pel cas Raval 2 i ja s'ha sol·licitat en els nous casos detectats i amb denúncia.</p>	ACOMPLERT
<b>3.7.</b>	<b>Estudi del marc legislatiu</b>	EN PROCÉS

	S'estudiarà el marc legislatiu per abordar els possibles canvis normatius amb l'objectiu de tenir un marc més adequat per abordar la prostitució al carrer, així com l'estudi d'altres elements que estan afavorint aquest fenomen. S'ha iniciat un estudi comparatiu de diferents polítiques a Europa. Previst aquest darrer trimestre un estudi sobre la situació dels locals	
3.8.	<p><b>Compliment de la normativa en l'espai públic i en els locals on s'exerceix la prostitució</b></p> <p><b>Es reforçaran els mecanismes per garantir el compliment de la normativa en l'espai públic i en els locals on s'exerceix la prostitució.</b></p> <p>S'ha modificat la ordenança i s'ha fet una campanya informativa al respecte. A través de la Taula Tècnica que coordina ABITS i del Servei d'Atenció i Mediació al Carrer de la mateixa Agència es farà un seguiment de l'impacte d'aquesta modificació en les usuàries per adequar</p>	EN PROCÉS
3.9	<p><b>Avaluació d'impacte del projecte d'inserció laboral DIR-TS</b></p> <p>S'ha portat a terme una avaluació d'impacte del programa DIR-TS, que es porta a terme amb la Fundació SURT des del 2006, per valorar si el projecte assoleix els seus objectius i genera canvis socials en la vida de les dones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Un 63% de les dones que van participar al programa DIR TS entre els anys 2006 i 2010, actualment no estan exercint la prostitució.</b></li> <li>• Del 37% que estan exercint, <b>menys d'una tercera part ho fa de forma habitual</b> mentre que dues terceres parts ho fa de manera esporàdica o com a complement a una feina al mercat laboral formal, que sovint es a temps parcial.</li> <li>• Un <b>80%</b> de les dones <b>han treballat després de seva participació al DIR-TS.</b></li> <li>• <b>Un 83% de les dones que actualment estan treballant fa entre 1 i 3 anys que ocupen el mateix lloc de feina. L'altre 17% fa més de 3 anys que està al mateix lloc de treball.</b></li> </ul> <p>Actualment s'està treballant en la construcció d'indicadors que permetin avaluar sistemàticament en cada edició l'evolució i permanència al mercat laboral de les dones participants al DIR-TS.</p>	ACOMPLERT

<b>3.10</b>	<b>Lluita contra l'explotació sexual en qualsevol espai públic o privat en què es produeixi</b>	
	S'ha proposat a GU, ME i CNP establir una taula de seguretat per al seguiment d'aquest tema.	EN PROCÉS
	Es participa a l'adaptació del protocol marc estatal a l'àmbit català. L'Ajuntament de Barcelona forma part del grup de treball que convoca el Departament de Justícia.	EN PROCÉS
	S'ha portat a terme una avaluació d'impacte del programa SICAR cat d'Adoratius del període entre 2006 i 2010.	ACOMPLERT
	S'ha sumat un pis als dos existents per l'etapa d'autonomia de les dones víctimes d'explotació sexual (pis de dues habitacions i 50m2)	EN PROCÉS
<b>3.11</b>	<b>Projectes amb col·lectius específics</b> Donada la singularitat d'alguns dels col·lectius de persones que exerceixen la prostitució, es crearà un projecte centrat a abordar les problemàtiques específiques d'aquests col·lectius. S'han portat a terme els projectes previstos (RAI, ACCIÓ i Dona Impuls). Veure punt 5.1	ACOMPLERT
<b>3.12.</b>	<b>Actuacions als països d'origen</b> S'ha prioritzat el treball a Nigèria, focus d'origen de moltes de les dones que ofereixen serveis sexuals a la ciutat, i que sovint han passat per mans de xarxes de tràfic de persones. Ens trobem amb dificultats important per manca d'entitats que puguin actuar com a <i>partners</i> i que estiguin en condicions de treballar a la zona que es requereix. S'està treballant amb la Direcció de Serveis de Solidaritat i Cooperació Internacional de la Gerència de Recursos d'aquest Ajuntament per tal de garantir l'adequació del projecte que es porti a terme i l'eficiència d'aquest.	EN PROCÉS



3.13	<p><b>Increment pressupostari</b></p> <p>El programa ABITS s'ha reforçat econòmicament amb un increment del pressupost d'un 67 % . Aquest important esforç econòmic en un any de retallades pressupostàries és indicatiu de la prioritat que aquest programa tindrà en el nou mandat. S'ha demanat el mateix import pel 2013 amb la voluntat de consolidar aquest pressupost.</p>	ACOMPLERT
3.14	<p><b>Canvi d'ubicació</b></p> <p>El novembre de 2011 es portà a terme el trasllat de Passeig de Sant Joan, 75, 5a a C. <b>València, 344, entresòl</b>, guanyant en privacitat en l'atenció i incrementant l'espai disponible en un 25% de m2.</p>	ACOMPLERT

## 4. Distribució econòmica

### 4.1 Pressupost global ABITS 2010-2012

		2010	2011	2012
<b>Servei d'Atenció i Mediació al Carrer</b>				
		211674,23	241986,71	270325,49
<b>Ajudes econòmiques</b>				
		11721,00	16000,00	18000,00
<b>Formació i Inserció laboral</b>				
	El Lloc	40591,25	40592,00	48590,00
	Dir-TS	224625,85	232487,75	260797,35
	ITI	0,00	83290,00	83290,00
	ACCIO	0,00		128727,22
	Anem per feina	0,00	0,00	40000,00
	RAI	0,00	0,00	88008,90
	Dona Impuls			50700,00
<b>Atenció dones altres situacions</b>				
	Urgències intermèdies	24838,50	24838,50	24838,50
	Pisos		10000,00	20000,00
<b>Atenció Víctimes Explotació Sexual</b>				
	Representació jurídica	0,00	14160,00	21240,00
	Acollida i protecció	96197,22	99564,12	99564,12
	Pisos pont	26368,91	26368,91	26368,91
<b>Estudis</b>				
	Impacte Surt - DIR-TS		21073,84	
	Indicadors seguiment			12624,79
	Impacte Sicar			10736,90
	Les Corts	14160,00		
	Estudi comparatiu lleis			
	Estudi legislació pisos			
<b>Base Dades</b>				
	creació i millora ,	40635,39	3917,60	10000,00
				18168,00

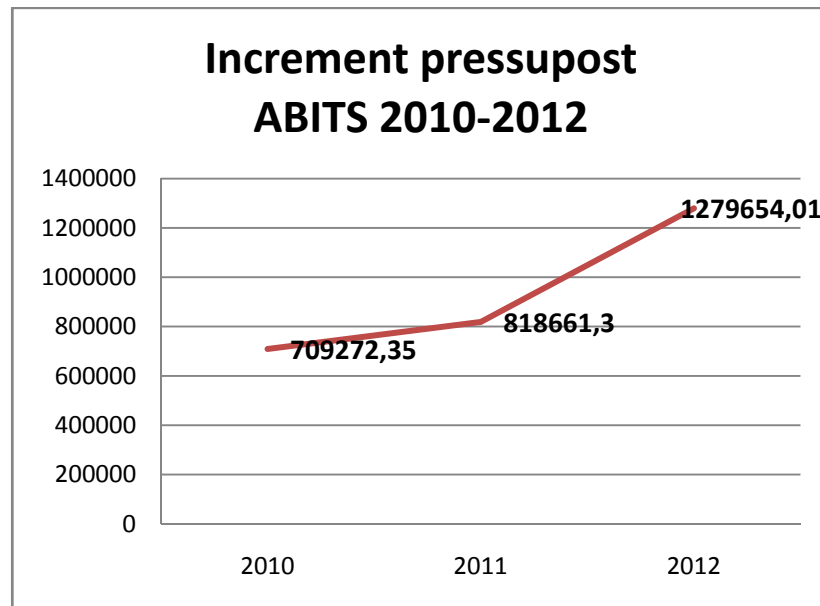


Comunicació	17700,00	3581,87	2173,83
Treball en xarxa	760,00	800,00	500,00
Pendent	Cooperació Internacional		20000,00
	Estudis legislatius		25000,00
	709272,35	818661,30	1279654,01

Negre: projectes existents previs a la mesura

Vermell: projectes finançats amb l'increment pressupostari previst a la mesura i ja en execució

Blau: projectes amb finançament previst amb l'increment de la mesura i encara pendents d'inici.



## 4.2 Distribució econòmica increment mesura de govern

		2011	2012	TOTAL
<b>Formació i Inserció laboral</b>	Enfilant l'Agulla		8590,00	
	Dir-TS		36171,5	
	ITI	83290	83290	
	ACCIO		128000,00	
	Dispositiu		40000,00	
	RAI		88008,90	
	Dones subsaharianes i insertora laboral		50700,00	
<b>Atenció Víctimes Explotació sexual</b>	Pisos		20000,00	
	Representació jurídica			
	Pisos pont			
<b>Estudis</b>	Avaluació impacte	21073,84		
	Indicadors Surt - DIR-TS		12624,79	
	Impacte Sicar		10736,90	
<b>Pendent</b>	Cooperació Internacional		20000	
	Estudis		25000	
	<b>Total per anys</b>	<b>104363,84</b>	<b>523122,09</b>	<b>627.485</b>



## 5. Avaluacions d'impacte

En la voluntat d'iniciar una nova línia de treball per mesurar l'eficiència, l'excel·lència i l'avaluació d'impacte dels projectes s'ha iniciat l'estratègia amb dos projectes :

D'una banda, el Programa DIR-TS, Dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de les dones que exerceixen la prostitució, realitzat amb l'entitat SURT.

D'altra banda, el projecte TEH, Tràfic d'Éssers Humans amb finalitat d'explotació sexual, realitzat amb l'entitat SICAR CAT.

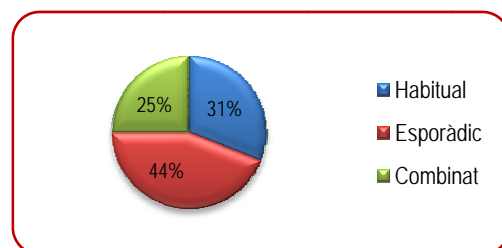
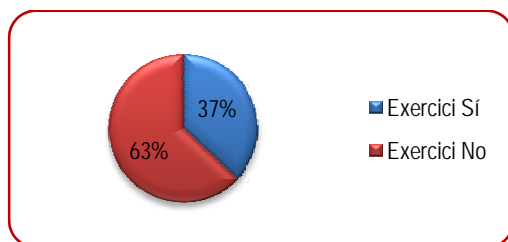
### 5.1 AVALUACIÓ DE L'IMPACTE DEL PROGRAMA DIR-TS, Dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de les dones que exerceixen la prostitució, EN LA VIDA DE LES DONES

#### SÍNTESI DE RESULTATS Període 2006/10

##### 1. Impacte del DIR-TS en l'exercici de la prostitució

En aquesta avaluació es pretén conèixer l'impacte del programa en relació a l'ocupabilitat en els sectors d'inserció, en el nombre i tipus de contractes laborals, en el tipus de jornada i en la permanència en el lloc de treball de les dones que han passat pel programa.

- Un **63%** de les dones que van participar al programa DIR TS, actualment **no estan exercint la prostitució**, mentre que un 37% sí que ho estan fent
- De les dones que actualment estan exercint, un 44% ho fa de forma esporàdica, un 31% ho fa de forma habitual i un 25% combina l amb altres feines

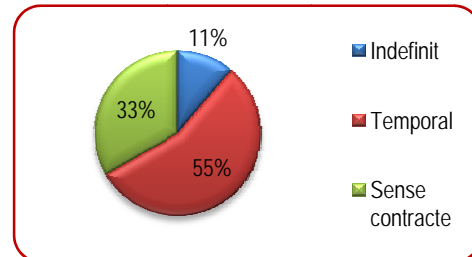
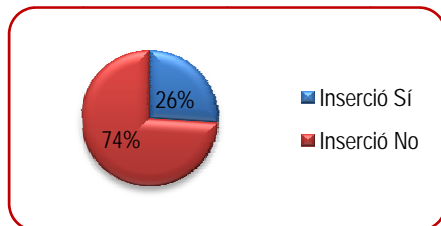


##### 2. Impacte del DIR-TS en la millora de l'ocupabilitat

- Un **80%** de les dones **han treballat** després de seva participació al DIR-TS
- En relació a l'**experiència laboral acumulada**, un 15% ha treballat menys de 6 mesos, un 10% entre 6 mesos i 1 any, un 55% entre 1 i 3 anys i un 20% més de 3 anys



- Els **sectors d'inserció** són sectors feminitzats, precaris i estan situats a la zona més baixa de l'estructura ocupacional. Aquesta realitat respon a la segregació horitzontal i al fenomen del terra enganxós, aspectes que caracteritzen l'ocupació femenina en general
- Els **objectius professionals** de les dones no divergeixen gaire dels sectors laborals en els quals aconseguixen inserir-se. Un 52% de les dones van assolir el seu objectiu professional
- Actualment, un **26%** de les dones estan **treballant**. D'aquestes, un **55%** té **contracte temporal**, un **11%** té contracte indefinit i un **33%** no tenen contracte



- Un **83%** de les dones que actualment estan treballant fa entre 1 i 3 anys que ocupen el mateix lloc de feina. L'altre **17%** fa més de **3 anys** que està al mateix lloc de treball
- En relació al tipus de jornada, un **30%** treballa a **jornada completa** i l'altre **60%** ho fa a **jornada parcial**. Aquesta realitat també respon a les característiques de l'ocupació femenina

### 3. Situació laboral i formació

- Un **63%** de les dones ha realitzat algun tipus de **formació** des de que va finalitzar el DIR-TS
- Del total de dones que han portat a terme algun tipus de formació des de la fi del DIR-TS, un **73%** ha aconseguit **inserir-se al mercat laboral** en algun moment

### 4. Valoracions de les pròpies dones

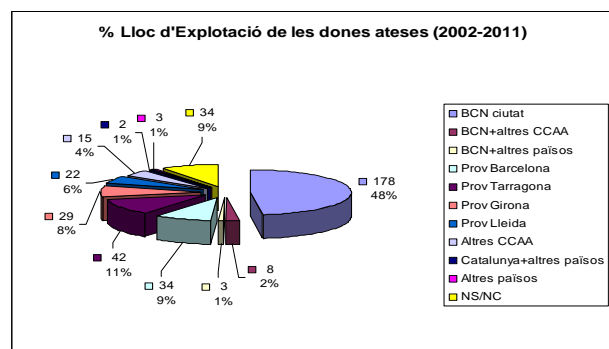
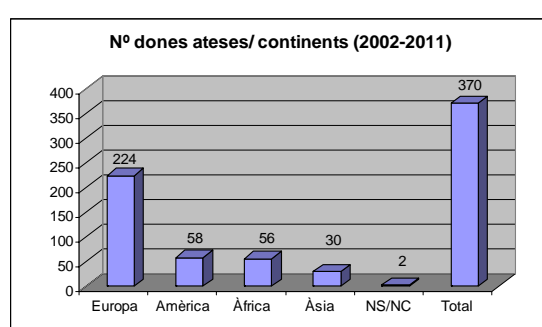
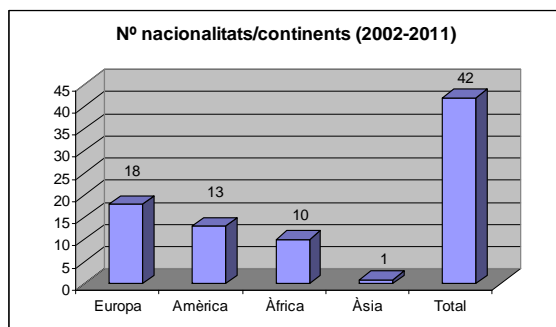
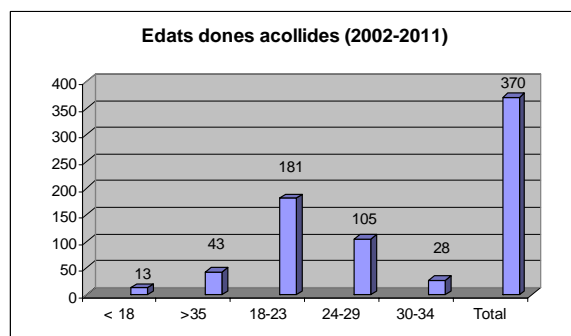
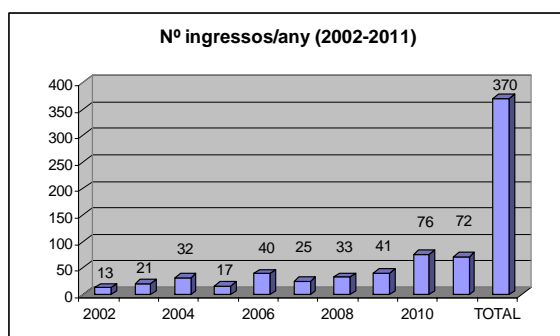
- La majoria de dones que actualment no exerceix la prostitució assegura estar més satisfeta amb la seva vida. Les que no expressen una millora del grau de satisfacció apunten que les dificultats econòmiques són el principal motiu d'insatisfacció
- Totes les dones valoren positivament el programa DIR-TS i l'atenció rebuda a la Fundació SURT

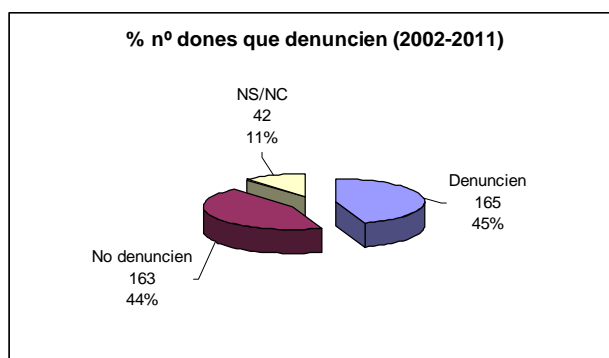
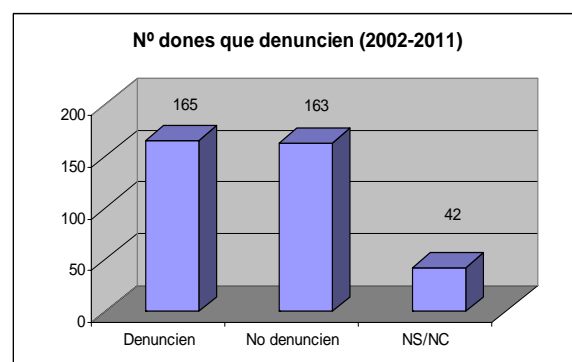
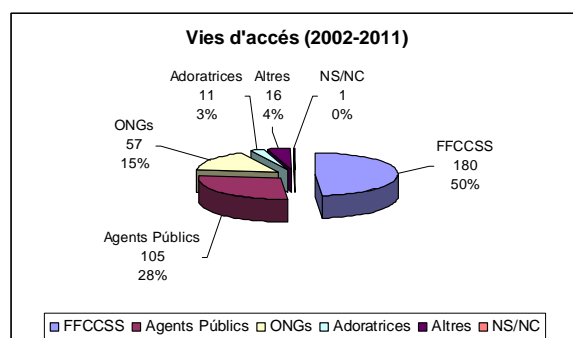
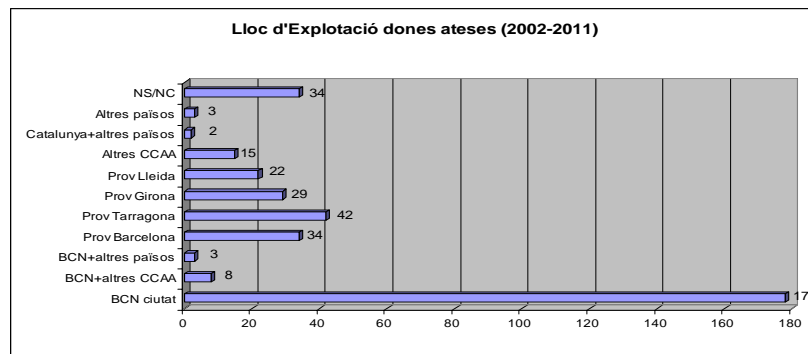


## 5.2 AVALUACIÓ D'IMPACTE DEL PROGRAMA TEH

En aquesta avaluació es pretén conèixer l'impacte del programa en relació al perfil de dones víctimes de tràfic de persones amb fins d'explotació sexual, amb el servei residencial, atenció jurídica, inserció social i laboral i salut.

### 5.2.1 Perfil de les víctimes de TEH ateses a SICAR cat durant el període (2002-2011)





Durant el **període 2002-2011**, SICAR cat ha atès un total de **370 dones**.

El **48%** procedents de la **ciutat de Barcelona**.

El **48%** són dones amb edats compreses entre **18 i 23 anys**.

370 dones procedents de **4 continents** i amb una representació de **42 nacionalitats**.

Essent les **8 principals nacionalitats**:

Romania	140 dones
Brasil	35 dones
Nigèria	31 dones
Xina	30 dones
Bulgària	19 dones
Rússia	19 dones
Ucraïna	10 dones
Marroc	9 dones

El **50%** de les dones ateses han estat **derivades per les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat**.





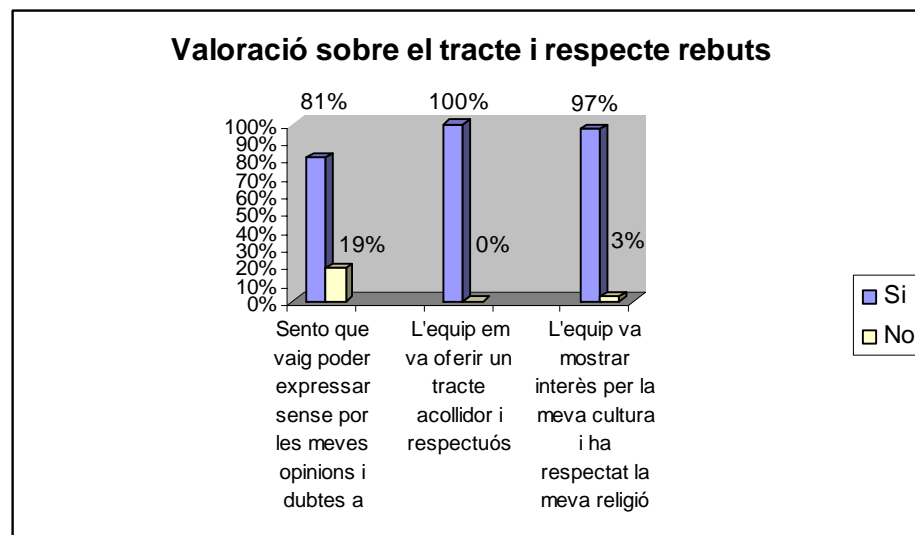
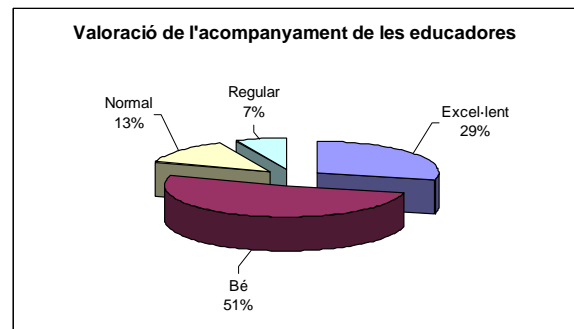
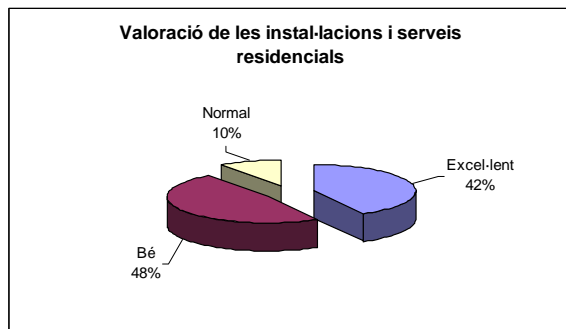
El **96%** de les dones han estat **víctimes de la trata d'éssers humans per a la seva explotació sexual**.  
El **45%** de les dones **han denunciat** la seva condició de víctima d'un delict.

### 5.2.2.- Grau de satisfacció de les dones entrevistades

Des de l'any 2007 l'equip de SICAR cat ha dut a terme un enorme esforç per sistematitzar el seu treball amb un enfocament de gestió de processos seguint el model de qualitat EFQM. Finalment al 2012 s'ha aconseguit el Diploma de Compromís amb la Qualitat (+200) EFQM.

Respecte a les valoracions que fan les dones entrevistades del programa SICAR cat segons els diferents serveis que ofereix:

#### Servei Residencial



*"Este primer año es lo que mejor que me ha pasado aquí porque se sufre mucho, se echa de menos... y tu sabes que si te pasa algo malo en la calle tu tienes una casa, un sitio donde volver... no tienes responsabilidades de una casa, te enseñan a ahorrar, tienes todo tu tiempo pues para adaptarte y no luchar por tu sobrevivencia"*  
(Entrevista .14 Brasil)



L'**acollida** es configura com un moment clau, de **construcció de confiança i aportació d'informació**.

Verifiquem als grups de discussió que un **clima de confiança, respecte i afecte** ha permès a les dones **ser conscients de si mateixes**: destinar temps a verbalitzar i visualitzar aspectes emocionals individuals que fins aleshores no havien valorat, reconèixer fortaleces i capacitats que han portat dels seus països d'origen i descobrir unes altres que els hi permetran viure amb una major independència als països de destí.

Ratifiquem que la **vida quotidiana i la convivència** són temes importants a la intervenció, no pot deixar-se a l'atzar, **requereixen la mediació dels educadors** i altres companyes. La vida quotidiana i la convivència **són un pas important en la normalització i un impuls per a l'autonomia de les dones**.

*"Yo me he sentido aquí como familia, esta segunda familia me ayuda a salir adelante"*  
(Entrevista Nº 13 Moldàvia)

La **percepció de les dones del seu trànsit pel recurs** té una doble perspectiva d'itinerari:

- 1.- Adaptació i entrenament al nou entorn cultural i des d'aquí les normes, els horaris, els àpats etc. són part d'aquest entrenament.
- 2.- Espai de recuperació i aplec de recursos (salut, formació, documentació etc.) que les posi en les millors condicions per tornar a sortir a la vida "normal".

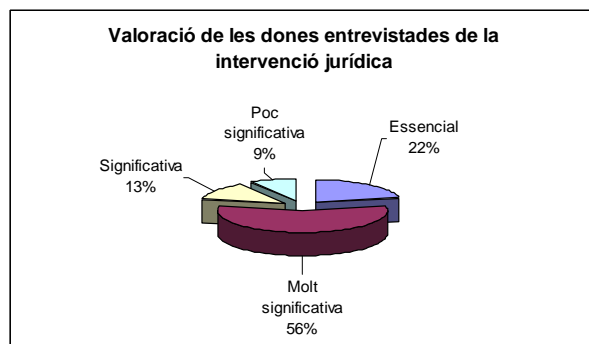
El procés organitzat pels equips, amb els seus **diversos espais (emergència, permanència, autonomia)** és viscut per les dones com **un itinerari** en el qual l'atenció és plena al principi però que requereix **major atenció al "procés de dol"** que viu la dona al sortir del recurs, de vegades després de molts mesos de convivència.

### Atenció Jurídica

*"Son muy lentos son lentísimos...cuando llegue me dijeron tres meses y son tres años ya para el juicio"*  
(Entrevista .nº 17 Brasil)

*"Sí si lo haría. Pero luego miro a otro lado, y... no lo haría porque mi familia, porque yo no voy a estar ahí con ellos cuando, por si acaso si ese señor sale de la cárcel seguramente viene por vengarse ¿no?"*  
(Entrevista .Nº 4 Nigèria)

La valoració general del servei jurídic apunta a que sense el suport rebut no haurien aconseguit l'empadronament i els permisos de residència i treball.





## Inserció Social i Laboral

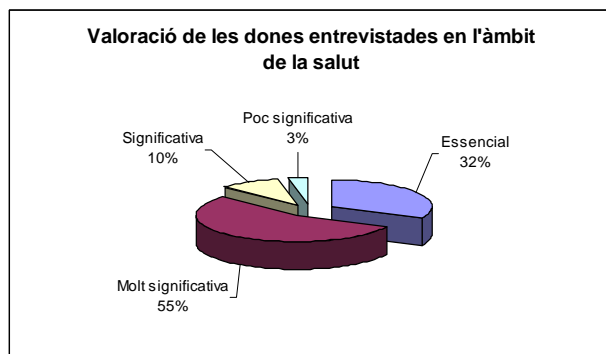
*“Lo más difícil para mi ha sido ver la realidad aquí... que hay pobreza, que la gente no vive en las mansiones... la parte cutre ...¿ Dónde están los coches, las mansiones... lo que nos enseña la tele?”  
(Entrevista .nº 12 Ucraïna)*

La valoració general del servei social i laboral es valora molt positivament en tant que permet a les dones assolir la seva autonomia vers el projecte i, assolir un nivell d'inserció i integració en el nostre país.



## Salut

Per a la major part de les dones el suport dels equips en l'accés a serveis de la salut ha estat molt **significatiu i/o essencial**, no podem obviar que moltes vegades l'accés al sistema de salut està vinculat a l'empadronament, que fa que les dones aconseguixin ambdós serveis a través d'aquest recurs específic per a víctimes de TEH.



## 6.2.3.- Accés a drets de les dones entrevistades

### Atenció Jurídica

Malgrat els avenços legislatius que s'han produït durant el període 2006-2010 en benefici de les víctimes:

- Aprovació Plan Integral de Lucha contra la Trata de Seres Humanos con Fines de Explotación Sexual.



- Ratificació del Conveni del Consell de Europa sobre la lluita contra la Trata d'Éssers Humans.
- Reforma del Codi Penal que adopta un nou Títol relatiu a la Trata d'Éssers Humans.
- Reforma de la LOEX que incorpora un nou art.59bis; finalment el seu desplegament en un Reglament i Protocol Marc.

## Conclusions

Comprovem que no per aquest motiu les dones accedeixen a més drets, ni han millorat la seva situació administrativa.

## Inserció Social i Laboral

### Habitatge

La majoria de dones viuen en una habitació llogada a un pis compartit, i no tenen relació amb la resta de persones amb les que viuen. Només un 6% viuen soles amb el contracte de lloguer al seu nom.

Una de cada quatre entrevistades viu amb la seva parella. La major part de les entrevistades viuen en cases de 40 a 80m<sup>2</sup> i paguen per les seves habitacions un mitjana de menys de 300€/mes. La major part ha canviat d'habitatge més de dues vegades en 5 anys.

### Formació

El 90% de les entrevistades va realitzar algun tipus de formació durant el seu pas pel projecte. Prop d'un terç van realitzar el taller d'habilitats, quasi el 70% van estudiar idiomes, un 10% van realitzar formació reglada (ESO, Grau Mig, Universitat), i la majoria van realitzar algun curs orientat a l'ocupació.

### Accés a serveis

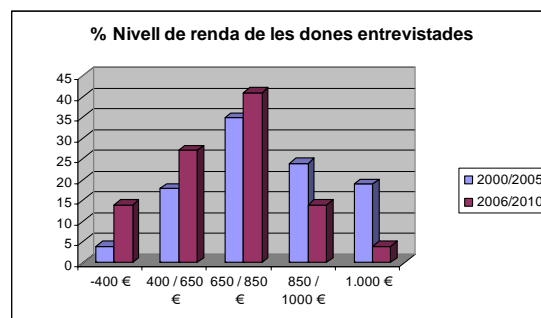
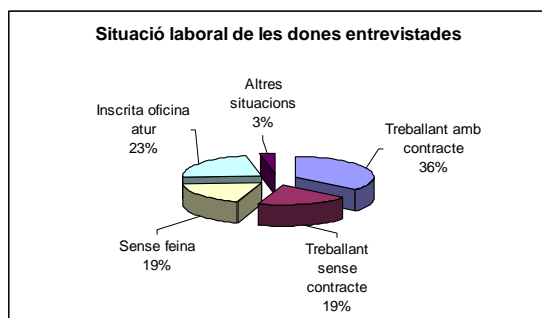
Pel que fa als consums (que també permeten recavar indicis per entendre la integració de les dones a la cultura i els hàbits espanyols), observem que mantenen proporcions similars a les de qualsevol dona de la seva edat. Un terç tenen telèfon fixe, totes tenen mòbil i pràcticament la majoria disposen de correu electrònic i participen en xarxes socials.

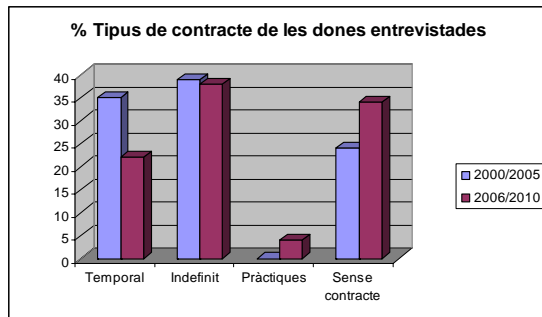
### Economia

La meitat de les entrevistades depenen de la seva parella per les despeses essencials, la proporció de dones que no depenen de les seves parelles està al voltant del 44%.

## Conclusions

Malgrat les dones han expressat la importància de l'accés al treball com a un **indicador d'autonomia**, molts altres elements que les dones reconeixen com a indicadors tenen a veure amb **la gestió de les emocions, amb la autoimatge, la cura i la gestió de la vida quotidiana, i no tant amb l'accés al mercat laboral.**





## Salut

La majoria de les dones usuàries tenen la targeta sanitària.

Podem dir que la majoria acudeixen regularment al metge, la major part s'han revisat la vista, una mica menys de la meitat han anat al dentista, i la proporció augmenta per a la revisió ginecològica, que és l'especialitat mèdica més visitada per elles.

La majoria no segueixen tractament psicològic, tot i que a prop d'un 20% realitzen algun tipus de seguiment.

## Conclusions

La consolidació que veiem en termes d'accés a la salut ha estat estructuralment desmuntada amb la nova reforma sanitària<sup>4</sup>. En el moment actual, les dones tindran accés ordinari al sistema de la Seguretat Social només durant el període de reflexió. (Aquest període sol concedir-se només per 30 dies, per la Delegación del Gobierno a proposta de la policia després de realitzar-se una entrevista d'identificació.)

## CONCLUSIONS GLOBALES

SICAR cat es configura com a un **lloc de referència essencial** per a les dones encara anys després de finalitzat el "treball".

Comprovem que la vulnerabilitat de les víctimes de TEH no és només un fet subjectiu, depenent de la seva experiència i perfil, sinó també un fet estructural. Hi ha condicions de vulnerabilitat que SICAR cat vol continuar abordant: modificació de l'entorn jurídic, modificació de la percepció social del fenomen, lluitar contra la impunitat, la invisibilitat i la indiferència.

<sup>4</sup> Reial Decret 1192/2012, del 3 d'agost, pel qual regula la condició d'assegurats i beneficiaris a efectes de l'assistència sanitària a Espanya amb càrrec a fons públics, a través del Sistema Nacional de Salut.

### 5.3 INDICADORS D'IMPACTE DELS PROGRAMES D'INSERCIÓ LABORAL

Els resultats que presentem són els que ens proporcionen les dades recollides a 30 de juny, a excepció de l'ITI (Itinerari personal d'assessorament) que ha finalitzat a 31 d'agost i les dades que presentem són les resultants un cop finalitzat el projecte. Donat que la majoria d'aquests projectes s'han iniciat entre març i maig d'enguany hem d'analitzar-les tenint en compte que es tracta de dades en primeres fases i que s'espera un increment progressiu de resultats a mesura que avancin els projectes. Igualment alguns d'ells preveuen la incorporació de persones al llarg de la seva durada i per tant també s'incrementarà el nombre de persones que es beneficien d'aquests projectes. No obstant, donada aquesta situació i la conjuntura actual de crisi, **que 43 d'aquestes 101 persones disposin ja d'un contracte laboral és una dada molt significativa.**

<i>Programa</i>	<i>Insercions laborals de dones</i>	<i>Altres indicadors d'impacte</i>
<i>ITI: Itinerari personal d'assessorament a la professionalització de les dones que han exercit el treball sexual</i>	15	<p>Total contractes: 23 contractes</p> <p>Ràtio de contractes per dona inserida: 1'5 contractes per dona</p> <p>Inserció respecte total dones d'alta durant el projecte (25 dones): 60%</p> <p>Inserció respecte dones que inicien el programa en situació d'aturades (17 dones): 88%</p> <p>Ocupacions en les que s'ha produït la inserció són: mecànica sanitària, ajudant de cuina, cambrera de pisos, operaria de neteja, promotora i encarregada de centre de relaxació.</p>

<i>Dispositiu especial d'acompanyament per a la incorporació al mercat laboral i al teixit social de persones que exerceixen la prostitució que busquen alternatives laborals.</i>	7	<p><u>Insercions laborals</u> respecte el total de dones d'alta en el dispositiu durant el projecte (20 dones): 35%</p> <p>De les 7 insercions realitzades: 5 dones es trobaven en situació d'atur, 1 ha millorat ocupació i 1 ha trobat complement d'un altra feina.</p>
<i>RAI: Intervenció per a la Recuperació, apoderament i inserció laboral de dones que han estat víctimes d'explotació sexual.</i>	2	<p><u>Insercions formatives</u> Les participants s'han format en els següents àmbits d'acord amb el pla de treball establert per a cadascuna d'elles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formació bàsica (aprendre a llegir i escriure): 3 noies</li> <li>- Formació bàsica (aprendre l'idioma; castellà, català i anglès): 8 noies</li> <li>- Formació instrumental (informàtica): 3 noies</li> <li>- Formació tècnica no reglada (curs de dependenta de comerç i de cambrera de pisos): 2 noies</li> <li>- Formació tècnica reglada (curs de monitora de lleure, curs accés CFGM): 2 noies</li> <li>- Homologació i/o convalidació d'estudis: 4 noies han iniciat els tràmits.</li> </ul> <p><u>Ocupacions aconseguides</u>: hostessa de vol, encarregada de botiga.</p>
<i>ACCIO Programa Intervenció integral amb el col·lectiu de persones transsexuals vinculades a entorns de prostitució a la ciutat de Barcelona</i>	S'ha iniciat recentment i encara no tenim dades	<p><u>Insercions formatives</u>: 4 persones (21%) compten amb formació i s'està treballant la inserció 1 persona (5,26%) necessita fer un treball social profund</p>

		<p>abans de realitzar qualsevol tipus d'acció formativa o d'inserció</p> <p>14 persones (73,69%) han realitzat la formació professional en l'especialitat de <b>Cambrera de Pisos</b> (150 hores).</p> <p>13 persones han finalitzat aquesta formació, que es complementa amb tutories individuals posteriors, en el cas de considerar-se necessari.</p> <p>2 alumnes han finalitzat pràctiques a empreses (la resta estan pendents a setembre).</p>
<i><b>DIR-TS Dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de les persones que exerceixen la prostitució – i tercera edició</b></i>	14	<p><u>Insercions laborals</u> respecte total de dones d'alta durant el projecte (24 dones): <b>79%</b></p> <p>Total contractes: 44 (23 temporals i 4 indefinits)</p> <p>Les <u>ocupacions realitzades</u> han estat neteja i bugaderia, cambrera de pisos, dependenta, cambrera de sala, caixera, promotora de ventes, promotora comercial, reposadora, operària, cura de nens petits, assessora nutricionista, auxiliar de biblioteca i mecànica sanitària.</p>
<i><b>Enfilant l'agulla</b></i>	Dues persones en previsió de contracte	
<i><b>TOTAL INSERCIONS REALITZADES FRUIT DELS NOUS PROGRAMES (A 10d'octubre de 2012)</b></i>	<b>43</b>	<p>Un total de 101 dones estan participant en aquest projectes.</p> <p>Les 58 que encara no han treballat segueixen els processos formatius establerts a cada projecte.</p> <p>Serà l'any vinent quan podrem aportar els resultats complets.</p>



<i>Programa</i>	<i>Insercions laborals de dones</i>	<i>Altres indicadors d'impacte</i>
<i>DIR-TS Dispositiu Integral per a la recol·locació laboral de les dones que exerceixen la prostitució (primera i segona edició)</i>	32	<p><u>Insercions laboral</u> respecte total de dones d'alta durant el projecte: <b>72%</b></p> <p>Les <u>ocupacions realitzades</u> han estat neteja, cambrera, dependenta, sector sanitari (cura persones), bugaderia, cambrera de pisos, cambrera de sala, caixera, promotora de ventes, promotora comercial, reposadora i operària</p>
<b>Dona i prostitució. Projecte sociolaboral 2012</b>	42	<p>Processos de <u>formació i inserció socio-laboral</u> que es concreten en itineraris formatius i laborals.</p> <p>En total s'han format 179 dones.</p>
<b><i>TOTAL INSERCIIONS PROGRAMES LABORALS ABANS DE LA MESURA</i></b>	<b>74</b>	<p>146 dones han passat per aquests recursos en el període analitzat. Algunes d'elles no s'han pogut inserir per manca de permís de treball.</p>

Amb els projectes iniciats arrel de la mesura de govern s'han realitzat 43 noves insercions laborals, tenint en compte que amb els projectes ja existents prèviament s'han aconseguit 74 insercions laborals, podem dir que això ha suposat **un increment del 58 %**.

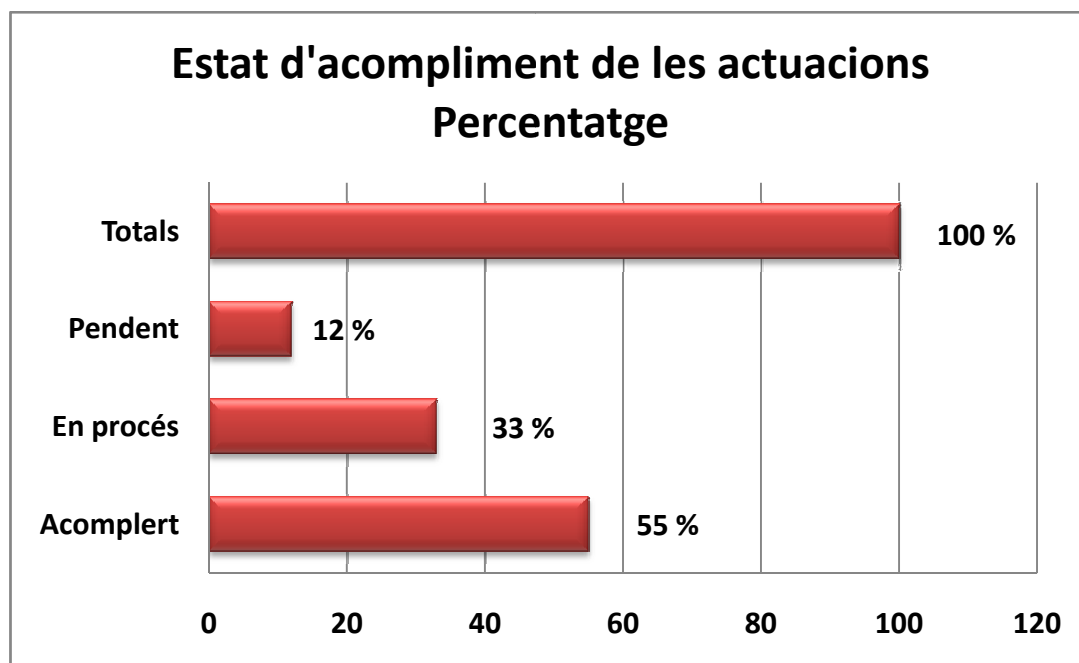


## 7. Valoració, conclusions i línies de futur

Donada la multifactorialitat del fenomen de la prostitució, l'abast de les competències municipals, el moment conjuntural amb múltiples prioritats i l'abast de les accions desenvolupades en un període tant limitat, la valoració és positiva.

Les dues avaluacions d'impacte realitzades confirmen l'eficiència i eficàcia dels diferents projectes i programes impulsats des del Pla ABITS.

A un any d'aprovació de la mesura de govern tenim:



**Només un 12% d'accions previstes resten pendents d'iniciar que corresponen a 4 en números absoluts.**

**Un 55% s'han acomplert tal i com s'havien previst (18 accions en números absoluts)**

**Un 33% estan en procés (11 accions en números absoluts)**

Les accions que es troben en procés són majoritàriament aquelles que requereixen més temps per desenvolupar-se, major implicació de diverses institucions o que requereixen d'altres passos previs abans d'iniciar-se.

És imprescindible donar continuïtat doncs a les accions previstes així com cercar les complicitats institucionals necessàries per desenvolupar-les el 100%.

Igualment s'ha d'avançar en l'avaluació dels projectes implantats per garantir-ne l'eficàcia i eficiència.